

Allgemeine Nutzungsbedingungen des NFCtron –Kontos für Veranstaltungsbesucher

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

I. Einleitende Bestimmungen

1. Der Betreiber des NFCtron-Kontos ist die Gesellschaft NFCtron a.s., ID-Nr.: 072 83 539, USt-IdNr.: CZ07283539, mit Sitz in Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Prag 1, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag, Abteilung B, Einlage 25707 (nachstehend „NFCtron“ oder „Betreiber“ genannt).
2. Der Nutzer verpflichtet sich durch die Installation und Nutzung der NFCtron-App oder durch die Nutzung des NFCtron-Kontos, diese Nutzungsbedingungen einzuhalten, deren integraler Bestandteil auch die Rückerstattungsordnung ist, die [hier] verfügbar ist (nachstehend „Nutzungsbedingungen“ genannt), sowie alle geltenden und allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik.
3. **Im Rahmen des NFCtron-Kontos stehen dem Nutzer mehrere Dienstleistungen zur Verfügung:**
 - a. Der Dienst NFCtron Tickets ist ein Service zur Suche nach Veranstaltungen, Konzerten, Theater- oder anderen Kulturvorstellungen sowie weiteren Ereignissen, die der Freizeitgestaltung des Verbrauchers zu einem festgelegten Zeitpunkt und an einem festgelegten Ort dienen (nachstehend „Veranstaltungen“ genannt), und zum Kauf von Eintrittskarten für diese Veranstaltungen.
 - b. Erwerb von zu den Veranstaltungen gehörenden Dienstleistungen, wie z. B. das Aufladen von bargeldlosem Guthaben für den Kauf von Waren und Dienstleistungen bei der Veranstaltung (nachstehend „Guthaben“ genannt).
 - c. Die Verbindung des NFCtron-Chips mit der NFCtron-Benutzeranwendung, in der dem Nutzer Informationen über das Guthaben auf dem NFCtron-Chip, die NFCtron-Chip-ID sowie Informationen

I. Introductory Provisions

1. The operator of the NFCtron account is NFCtron a.s., ID No.: 072 83 539, Tax ID No.: CZ07283539, with its registered office at Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Prague 1, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, File 25707 (hereinafter referred to as “NFCtron” or the “Operator”).
2. By installing and using the NFCtron application or using the NFCtron account, the user undertakes to comply with these Terms of Use, an integral part of which is the Refund Rules, which are available [\[here\]](#) (hereinafter referred to as the “Terms of Use”), as well as all valid and generally binding legal regulations of the Czech Republic.
3. **Within the NFCtron account, several services are available to the User:**
 - a. the NFCtron Tickets service is a service used to search for social events, such as concerts, theatre or other cultural performances and all other events consisting in the use of leisure time by the Consumer at a predetermined date and place (hereinafter referred to as “Events”) for the purchase of tickets for these Events;
 - b. purchase related services for the Event, e.g. charging cashless credit for the purchase of goods and services at the Event (hereinafter referred to as “Credit”);
 - c. Connection of the NFCtron chip and the NFCtron user application, in which the User can see data on the Credit balance on the NFCtron chip, the ID of the NFCtron chip and information about payments made using the NFCtron chip, namely information about the amount of the payment, information about the items of the payment and

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

über Zahlungen, die mittels des NFCtron-Chips getätigt wurden, angezeigt werden können, insbesondere Informationen über die Höhe der Zahlung, aus welchen Posten sich die Zahlung zusammensetzt und Informationen über den Zahlungsempfänger.

information about the recipient of the payment.

The above services are operated by the Operator (hereinafter also referred to as the "NFCtron Account" or "NFCtron Services").

Die oben genannten Dienstleistungen werden vom Betreiber angeboten (nachstehend „NFCtron-Konto“ oder „NFCtron-Dienste“ genannt).

4. Der Veranstalter einer Veranstaltung ist eine natürliche oder juristische Person, die vom Betreiber unabhängig ist, die die Durchführung der Veranstaltung organisiert und die Eintrittskarten für die Veranstaltung verkauft (nachstehend „Veranstalter“ genannt). Die Identifizierung des Veranstalters und seine Kontaktdaten sind stets bei der jeweiligen Veranstaltung angegeben. Der Veranstalter ist verpflichtet, ein verifiziertes NFCtron-Konto in der Anwendung NFCtron Hub zu erstellen.
 5. Der Nutzer ist eine natürliche oder juristische Person, die Interesse an der Nutzung des NFCtron-Kontos bzw. der NFCtron-Dienste hat und die gemäß Artikel III ff. dieser Nutzungsbedingungen Verträge mit den einzelnen Veranstaltern abschließen wird (nachstehend „Nutzer“ genannt).
 6. Der Nutzer ist verpflichtet, sich vor der Nutzung des NFCtron-Kontos mit diesen Nutzungsbedingungen vertraut zu machen und ihnen zuzustimmen, in der Regel vor der Registrierung seines Kontos in der NFCtron-Oberfläche. Sofern nichts anderes nachgewiesen wird, gilt die Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen als erteilt durch: a) die Bezahlung des Preises für eine beliebige Dienstleistung im Rahmen des NFCtron-Kontos; b) jede Anmeldung im NFCtron-Konto; c) jede Änderung der Daten im Rahmen des NFCtron-Kontos; und/oder d) jede andere Handlung, aus der die Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen ersichtlich ist, jeweils zu dem früher eintretenden Zeitpunkt.
 7. Nutzungsbedingungen bestätigt der Nutzer, **dass er sich mit diesen Nutzungsbedingungen vertraut gemacht hat und ihnen in der zum Zeitpunkt der Zustimmung gemäß diesem**
4. Event Organizer is a natural or legal person other than the Operator, which arranges and organizes the Event and which is the seller of tickets for Events (hereinafter referred to as the "Organizer"). The identification of the Organizer and its contact details are always listed for the specific Event. The Organizer is obliged to create a verified NFCtron Account in the NFCtron Hub application.
 5. User is a natural or legal person who is interested in using an NFCtron account or NFCtron services, and who, in accordance with Article III et seq. of these Terms of Use, will enter into agreements with individual Organizers (hereinafter referred to as the "User").
 6. The User is obliged to familiarize themselves with these Terms of Use and express their consent to them before starting to use the NFCtron account, usually before registering their account in the NFCtron account interface. Unless proven otherwise, the User shall be deemed to have consented to these Terms of Use: *a) by paying the price of any service within the NFCtron account; b) each time you log in to your NFCtron account; c) together with any change of data within the NFCtron account; and/or d) in any other way* that indicates the User's consent to these Terms of Use, always at the earlier of the time.
 7. By granting consent to these Terms of Use, the User confirms that **he/she has read these Terms of Use and that he/she agrees with them**, in the version valid and effective at the

Artikel geltenden und wirksamen Fassung
zustimmt.

time of granting the consent pursuant to this
article.

II. Profil und Registrierung der Nutzer

1. Um die im Rahmen des NFCtron-Kontos angebotenen Dienstleistungen nutzen zu können, erstellt der Nutzer ein eigenes Profil, ohne welches die angebotenen Dienstleistungen nicht genutzt werden können. Die Registrierung des Nutzers im NFCtron-Konto ist jedoch keine Voraussetzung für die Verknüpfung des NFCtron-Chips mit der NFCtron-App oder für Zahlungen mit dem NFCtron-Chip bei einer bestimmten Veranstaltung.
2. Ein Profil für das NFCtron-Konto kann von jeder natürlichen oder juristischen Person erstellt werden.
3. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass alle bei der Erstellung des NFCtron-Konto-Profiles angegebenen Daten dem Betreiber völlig freiwillig zur Verfügung gestellt werden. Der Betreiber verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers gemäß den in der Datenschutzrichtlinie festgelegten Bedingungen, die hier zu finden sind.
4. Freiwillige Angaben bei der Erstellung des NFCtron-Konto-Profiles umfassen den Vor- und Nachnamen oder den Firmennamen des Nutzers, das Geburtsdatum oder die Identifikationsnummer (IČO) des Nutzers, den Wohnsitz oder den Geschäftssitz des Nutzers, die Kontakt-E-Mail-Adresse sowie die Telefonnummer des Nutzers.
5. Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, die obligatorischen und optionalen Angaben seines NFCtron-Konto-Profiles zu ändern. Ebenso ist der Nutzer jederzeit berechtigt, sein NFCtron-Konto-Profil zu löschen.
6. NFCtron ist berechtigt, den Inhalt des Profils oder das Profil zu löschen, wenn der Inhalt gegen die Richtlinien für die Führung eines NFCtron-Konto-Profiles oder gegen die Gesetze der Tschechischen Republik verstößt (dies berührt nicht die Rechte des Nutzers gemäß den Verbraucherschutzbestimmungen der EWR-Länder, in denen der Nutzer lebt).
7. Der Inhalt eines Profils oder das Profil stehen im Widerspruch zu den Richtlinien für die Führung eines NFCtron-Konto-Profiles, insbesondere wenn sie geschützte Bezeichnungen anderer

II. Profile and registration of Users

1. To use the services offered under the NFCtron account, the User creates their own profile, without which the services offered under the NFCtron account cannot be used. However, the User's registration in the NFCtron account is not a condition for pairing the NFCtron chip with the NFCtron application or paying with the NFCtron chip for a specific Event.
2. Any individual or legal entity can create an NFCtron account profile.
3. The User acknowledges that all data provided when creating an NFCtron account profile is provided to the Operator completely voluntarily. The Operator processes the User's personal data according to the terms and conditions set out in the privacy policy, which can be found [here](#).
4. Voluntary data when creating an NFCtron account profile consists of **the User's name, surname or business name**, date of birth or ID number of the User, place of permanent residence or registered office of the User, contact e-mail address of the User and telephone number of the User
5. The User is entitled to change the mandatory and optional data of his/her NFCtron account profile at any time. The user is also entitled to delete their own NFCtron account profile at any time.
6. NFCtron is entitled to delete the content of the profile or the profile if the content is in conflict with the NFCtron account profile policy or the legislation of the Czech Republic (this does not affect the User's rights under the consumer protection rules of the EEA countries where the User lives).
7. The content of the profile and the profile are contrary to the principles of maintaining an NFCtron account profile, especially if they contain or use protected labels of other

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

Personen enthalten oder verwenden, oder wenn sie unangemessene oder geschmacklose Darstellungen enthalten. Dies gilt insbesondere für Profile, die jeglichen vulgären, pornografischen oder erotischen Inhalt oder anderweitig unangemessenen Inhalt aufweisen, wie etwa Inhalte, die eine Rasse, Nation, ethnische oder andere Personengruppen verunglimpfen, oder Inhalte, die in irgendeiner Weise diskriminierend gegenüber einer Rasse, Nation, ethnischen oder anderen Personengruppe, Geschlecht, Religion, Überzeugung, politischer Meinung, sexueller Orientierung oder einem anderen Status sind.

persons, or if they contain inappropriate or tasteless images, especially profiles that contain any vulgar, pornographic, erotic or otherwise inappropriate content, such as content defaming race, nation, ethnic or other group of people, or content that is in any way discriminatory against race, nation, ethnic or other group of persons, gender, religion, religion, political beliefs, sexual orientation or other status.

III. Kauf eines Tickets

1. Gegenstand des Kaufvertrags über den Verkauf und Kauf eines Tickets ist die Verpflichtung des Veranstalters als Verkäufer, dem Nutzer Tickets für die von ihm gewählte Veranstaltung in der vom Nutzer gewünschten Menge, die durch die Verfügbarkeit der vom Veranstalter über das NFCtron-Konto zum Verkauf bereitgestellten Tickets begrenzt ist, zu liefern, sowie die Verpflichtung des Nutzers, den Kaufpreis für die Tickets zu zahlen (nachstehend „Ticket-Kaufvertrag“ genannt). Der Betreiber ist kein Verkäufer im Rahmen des Ticket-Kaufvertrags, sondern lediglich Vermittler des Verkaufs und Kaufs der Tickets. Bestandteil des zwischen dem Veranstalter und dem Nutzer geschlossenen Ticket-Kaufvertrags sind auch diese Nutzungsbedingungen, insbesondere die Artikel III bis VI dieser Nutzungsbedingungen.
2. Der Kaufpreis der Tickets für jede Veranstaltung wird im Rahmen des NFCtron-Verkaufsnetzes (wie unten definiert) jeweils einzeln angegeben (nachstehend „Eintrittspreis“ genannt).
3. Tickets können über das NFCtron-Konto erworben werden (nachstehend „**NFCtron-Verkaufsnetz**“ genannt). Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für den Kauf von Tickets über andere Personen als NFCtron oder auf andere Weise als über das NFCtron-Konto.
4. Beim Kauf eines Tickets über das NFCtron-Verkaufsnetz kann die Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung in der Währung der Veranstaltung erfolgen.
5. Der Ticket-Kaufvertrag kommt durch das Ausfüllen der Bestellung seitens des Nutzers, die Annahme der Bestellung durch den

III. Ticket purchase

1. The subject matter of the purchase agreement regarding the sale and purchase of tickets is the obligation of the Organizer as the seller to deliver tickets to the User for the Event selected by the Organizer in the amount required by the User limited by the availability of tickets handed over for sale to the Operator by the Organizer via the NFCtron account, and the obligation of the User to pay the purchase price for the tickets (hereinafter referred to as the "**Ticket Purchase Agreement**"). The Operator is not the seller of the Ticket Purchase Contract, it is only an intermediary in the sale and purchase of the ticket. The Ticket Purchase Contract concluded between the Organizer and the User also includes these Terms of Use, in particular Articles III to VI of these Terms of Use.
2. The purchase price of tickets for each Event is listed individually within the NFCtron Sales Network (as defined below) (hereinafter referred to as the "**Admission Fee**").
3. Tickets can be purchased using an NFCtron account (hereinafter referred to as the "**NFCtron Sales Network**"). These Terms of Use do not apply to the purchase of tickets through persons other than NFCtron and in any way other than through an NFCtron account.
4. When purchasing a ticket through the NFCtron Sales Network, payment is made possible by credit card or bank transfer in the currency of the Event.
5. The Ticket Purchase Contract is concluded upon completion of the order by the User, acceptance of the order by the Organizer, at the

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

Veranstalter und den Zeitpunkt der Bezahlung des Eintrittspreises durch den Nutzer zustande.

6. Der Veranstalter verpflichtet sich, dem Nutzer die Tickets unverzüglich nach Vertragsabschluss in elektronischer Form über das NFCtron-Konto bereitzustellen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Veranstalter, dem Nutzer nach Vertragsabschluss unverzüglich eine E-Mail mit einer Bestellbestätigung und einem Link zum Ticket in der NFCtron-Webanwendung an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse zu senden. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Lieferung der Tickets, bevor der Eintrittspreis vollständig bezahlt wurde.
7. Jedes elektronische Ticket enthält einen einzigartigen QR-Code, der zur Überprüfung der Gültigkeit des Tickets dient.

IV. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien aus dem Ticket-Kaufvertrag

1. Durch den Abschluss des Ticket-Kaufvertrags nimmt der Nutzer zur Kenntnis, dass die Person, die ausschließlich für die ordnungsgemäße Durchführung und den Inhalt der einzelnen Veranstaltungen verantwortlich ist, ausschließlich der Veranstalter ist. NFCtron haftet nicht für die ordnungsgemäße Durchführung und den Inhalt der einzelnen Veranstaltungen und ist keine Vertragspartei des Ticket-Kaufvertrags.
2. NFCtron übernimmt den Verkauf und die Verteilung der Tickets für die einzelnen Veranstaltungen stets im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters, basierend auf einem Auftrag zwischen dem Veranstalter und NFCtron. Durch den Kauf eines Tickets entsteht ein rechtliches Verhältnis zwischen dem Veranstalter der Veranstaltung und dem Nutzer.

V. Rücktritt vom Ticket-Kaufvertrag

1. In Übereinstimmung mit § 1837 Buchstabe j) des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der jeweils gültigen Fassung (nachstehend „Bürgerliches Gesetzbuch“ genannt), hat der Nutzer als Käufer kein Recht, gemäß § 1829 des Bürgerlichen

moment of payment of the Admission fee by the User.

6. The Organizer undertakes to deliver the tickets to the User without undue delay after the conclusion of the contract, via an NFCtron account in electronic form. After concluding the contract, the Organizer undertakes to send the User an e-mail confirming the order and a link to the ticket in the NFCtron web application to the e-mail address provided by the Organizer without undue delay. The User is not entitled to the delivery of tickets before the Admission Fee for the tickets has been paid in full.
7. Each e-ticket contains a unique QR code used to prove the validity of the ticket.

IV. Rights and obligations of the parties to the Ticket Purchase Contract

1. By concluding the Ticket Purchase Contract, the User acknowledges that the person responsible for the proper implementation and content of individual Events is solely and solely the Organizer. NFCtron is not responsible for the proper performance and content of individual Events and is not a party to the Ticket Purchase Contract.
3. NFCtron ensures the sale and distribution of tickets for individual Events always in the name and on the account of their Organizer, based on an assignment contract between the Organizer and NFCtron. By purchasing a ticket, a legal relationship is established between the Event Organizer and the User.

V. Odstoupení od Kupní smlouvy vstupenky

1. In accordance with the provisions of Section 1837(j) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended (hereinafter referred to as **the “Civil Code”**), the User as a buyer does not have the right to withdraw from the contract concluded between the User and the Organizer

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

Gesetzbuchs vom Vertrag, der zwischen dem Nutzer und dem Veranstalter über das NFCtron-Konto geschlossen wurde, zurückzutreten (Rücktritt vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen). Dies ist darauf zurückzuführen, dass es sich um einen Vertrag über Freizeitaktivitäten handelt, bei dem die Leistung vom Unternehmer (in diesem Fall dem Veranstalter der Veranstaltung) zu einem festgelegten Termin erbracht wird.

through the NFCtron account pursuant to the provisions of Section 1829 of the Civil Code (withdrawal from the contract within 14 days without giving reasons), taking into account that it is a contract for the use of leisure time and the performance is provided by the entrepreneur (i.e. in this case by the Event Organizer) within the specified deadline.

VI. Reklamationsordnung für

Tickets

1. Alle Reklamationen von Tickets, die beim Veranstalter über das NFCtron-Verkaufsnetz erworben wurden, unterliegen diesen Nutzungsbedingungen, der in diesem Artikel VI genannten Reklamationsordnung und der Rückerstattungsrichtlinie.
2. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf den Umtausch eines Tickets, es sei denn, in diesen Nutzungsbedingungen ist etwas anderes festgelegt. Im Falle einer Beschädigung, Zerstörung, Verlust, Diebstahl, Verwendung des Tickets durch Dritte oder einer sonstigen Entwertung des Tickets wird das Ticket nicht durch ein neues ersetzt, und der Nutzer erhält weder eine Entschädigung noch wird der gezahlte Ticketpreis erstattet.
3. Weder NFCtron noch der Veranstalter haften dafür, dass dem Nutzer als Käufer das Ticket aus Gründen, die aufseiten des Nutzers liegen, nicht zugestellt wird, insbesondere wenn das Ticket nicht an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden kann (z. B. wegen eines überfüllten Postfachs, Spamfilters usw.) oder dem Nutzer der Zugriff auf das NFCtron-Konto aus einem Grund verwehrt wird, der beim Nutzer liegt (inkompatibles Gerät, veraltete Software- oder Betriebssystemversion des Geräts des Nutzers).
4. Falls der Nutzer das Ticket spätestens 1 Stunde nach Zahlung des Eintrittspreises nicht erhalten hat, ist er verpflichtet, unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der oben genannten Frist zur Zustellung des Tickets, NFCtron über die in der Sektion „Kontakte“ angegebenen Kontaktdaten direkt im NFCtron-Konto oder auf der Website www.nfctron.com zu kontaktieren und zu melden, dass das ordnungsgemäß bezahlte Ticket nicht eingegangen ist. Zu diesem Zweck

VI. Ticket Complaints Policy

1. All complaints about tickets purchased from the Organizer through the NFCtron Sales Network are governed by these Terms of Use, the Complaints Procedure specified in this Article VI and the Refund Rules.
2. The User is not entitled to an exchange of the ticket, unless otherwise stipulated in these Terms of Use. In the event of damage, destruction, loss, theft, use of the ticket by a third party or other deterioration of the ticket, the ticket will not be replaced with a new one and the User will not be provided with a refund or refund of the price paid for the ticket.
3. Neither NFCtron nor the Organizer are responsible for the fact that the ticket will not be delivered to the User as the buyer for reasons attributable to the User, in particular for reasons that it will not be possible to deliver the ticket to the User's e-mail address (e.g. overflowing mailbox, spam filter, etc.) or the User will not be allowed access to the NFCtron account for reasons originating with the User (incompatible device, an outdated version of the software or operating system of the User's device).
4. If the User has not received the ticket within 1 hour after paying the Admission Fee, they are obliged to contact NFCtron immediately, but no later than 24 hours from the date of expiry of the above deadline for the delivery of the ticket, using the contact details provided in the "Contacts" section directly in the NFCtron account or on the www.nfctron.com website and report that they have not received a properly paid ticket. For these purposes, the User is obliged to provide the Operator with the

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

muss der Nutzer NFCtron seinen Namen, Vornamen, die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, die er als Kontakt- bzw. Identifikationsdaten bei der Erstellung des Profils im NFCtron-Konto angegeben hat, mitteilen. Falls NFCtron feststellt, dass das Ticket tatsächlich nicht zugestellt wurde und dies nicht auf einen Grund zurückzuführen ist, der beim Nutzer liegt, wie in Artikel VI Absatz 4 dieser Nutzungsbedingungen beschrieben, und der Nutzer den Betreiber innerhalb der oben genannten Frist und auf die oben beschriebene Weise darüber informiert hat, dass ihm das Ticket nicht zugestellt wurde und die Veranstaltung bereits stattgefunden hat, verpflichtet sich NFCtron, im Namen und auf Rechnung des Veranstalters den gezahlten Eintrittspreis an den Nutzer zurückzuerstatten, und zwar spätestens 30 Tage nach Einreichung der Reklamation durch den Nutzer.

5. Falls der Veranstalter den Veranstaltungsort oder den Termin der Veranstaltung ändert oder die Veranstaltung vollständig absagt, wird der Nutzer darüber über das NFCtron-Konto und per Kontakt-E-Mail informiert. Weder NFCtron noch der Veranstalter haften gegenüber dem Nutzer dafür, dass dieser über diesen Kontakt nicht rechtzeitig erreicht werden kann oder dass der Nutzer eine rechtzeitig gesendete Benachrichtigung mit Verzögerung erhält oder für andere Gründe des Nichterreichens, die ihren Ursprung beim Nutzer haben. Die Rückerstattungsbedingungen bei einer Terminänderung oder Absage der Veranstaltung richten sich nach der NFCtron-Rückerstattungsrichtlinie.

VII. Bedingungen für den Kauf von Guthaben

1. Diese Nutzungsbedingungen regeln weiter die Rechte und Pflichten des Veranstalters als Verkäufer und des Nutzers als Käufer beim Abschluss eines Vertrages über den Kauf von Guthaben sowie die Rechte und Pflichten von NFCtron aus dem Auftragsvertrag, den sie mit dem Veranstalter abgeschlossen hat. Das Guthaben liegt in Form eines Gutscheins vor und kann beim Kauf von Waren und Dienstleistungen bei der ausgewählten Veranstaltung eingelöst werden. Bei der Veranstaltung kann für Waren und Dienstleistungen nur bargeldlos mit dem

name, surname, e-mail or telephone number that he provided as contact or identification mandatory data when creating a profile in the NFCtron account. In the event that NFCtron finds out that the ticket has not actually been delivered to the User, and it is not a case of non-delivery for a reason originating with the User, as specified in Article VI par. 4 of these Terms of Use and at the same time the User has notified the Operator that the ticket has not been delivered to the User within the above period and in the manner specified above and the Event has already taken place, NFCtron undertakes to return the Admission Fee paid to the User on behalf of and to the Organizer's account, no later than 30 days from the date of the User's complaint.

5. In the event that the Organizer changes the venue or date of the Event or cancels the Event completely, the User will be notified of this fact via NFCtron account and contact e-mail. Neither NFCtron nor the Organizer are responsible for the fact that the User cannot be reached in time through this contact, for the fact that the User receives a timely notification with a delay, or for any other reasons for not being reachable that originate with the User. The conditions of refund of admission fees for changing the date of the event or cancelling the date of the Event are governed by the NFCtron Refund Policy.

VII. Terms and Conditions for the Purchase of Credit

1. These Terms of Use further govern the rights and obligations of the Promoter as the seller and the User as the buyer when concluding the contract for the purchase of Credit and the rights and obligations of NFCtron arising from the assignment contract concluded with the Promoter. The credit is in the form of a voucher and can be used to purchase goods and services at a selected Event. At the Event, it is only possible to pay for goods and services cashless using Credit. Credit is in cashless form and can only be redeemed using a special bracelet containing an NFC chip, which will be

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

- Guthaben bezahlt werden. Das Guthaben ist bargeldlos und kann nur mit einem speziellen Armband eingelöst werden, das einen NFC-Chip enthält und dem Nutzer oder einer anderen berechtigten Person spätestens bei deren Ankunft zur Veranstaltung ausgehändigt wird (nachstehend „Chip“ genannt).
- Der Veranstalter der Veranstaltung ist eine natürliche oder juristische Person, die sich von NFCtron unterscheidet, und ist für den Verkauf der Tickets sowie die Organisation und Durchführung der Veranstaltung verantwortlich. NFCtron stellt dem Veranstalter auf Basis eines Auftragsvertrags die Plattform zur Verfügung, um den Handel zwischen dem Veranstalter und dem Nutzer abzuwickeln. Informationen zur Person des Veranstalters und die erforderlichen Kontaktdaten sind Teil der Informationen zur jeweiligen Veranstaltung.
 - Diese Bedingungen für den Kauf von Guthaben, die in diesen Nutzungsbedingungen enthalten sind, sind ein wesentlicher Bestandteil des Vertrages zwischen dem Veranstalter als Verkäufer und dem Nutzer als Käufer.
 - Der Nutzer als Käufer bestätigt mit dem Kauf von Guthaben, dass er den Nutzungsbedingungen in Bezug auf den Kauf von Guthaben und die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten zustimmt, einschließlich aller Bedingungen für den Kauf, die Nutzung und die Rückerstattung des Guthabens. Weiterhin bestätigt der Nutzer, dass er alle Bedingungen gelesen und verstanden hat.
 - Der Veranstalter verkauft Guthaben über das NFCtron-Konto mittels bargeldloser Zahlung sowie direkt vor Ort bei den einzelnen Veranstaltungen an Ständen, die als „Ladestationen“ gekennzeichnet sind, sowohl in bar als auch bargeldlos (nachstehend „Ladestationen“ genannt).
 - Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Rechte und Pflichten des Veranstalters und des Nutzers, der Guthaben kauft, in Bezug auf das Guthaben, das an allen Ladestationen erworben wird.
 - Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass er im Falle von Problemen mit dem Guthaben oder dem Chip verpflichtet ist, die zuständige Person unter der ihr bekannten Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zu kontaktieren, oder die allgemeine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, die in der Kontaktsektion des NFCtron-Kontos angegeben ist. Alternativ, falls dies bei der jeweiligen
- issued to the User or any other authorized person no later than upon their arrival at the Event (hereinafter referred to as the "**Chip**").
- The organizer of an Event is a individual or legal person other than NFCtron, ensuring the sale of tickets and the organization and holding of the Event. NFCtron provides the Promoter with a platform for the execution of a transaction between the Promoter and the User only based on a mandate contract with the Promoter. Data relating to the Organizer and the necessary contact details are part of the information about the specific Event.
 - These terms and conditions for the purchase of Credit specified in these Terms of Use form an integral part of the contract concluded between the Promoter as the seller and the User as the buyer.
 - By purchasing Credit, the User as a buyer confirms that he/she agrees with these Terms of Use in the section relating to the purchase of Credit and the rights and obligations arising from the purchase of Credit, i.e. with all terms and conditions for the purchase, use and refund of Credit. Furthermore, the User confirms that he has read all the terms and conditions and understands them.
 - The Promoter sells Credit through an NFCtron account using cashless payment and through points directly at individual Events at stands marked as "Top up Points" using cash or cashless payment (hereinafter referred to as "**Top Up Points**").
 - These Terms of Use apply to the rights and obligations of the Promoter and the User purchasing Credit in respect of Credit purchased at all Top Up Points.
 - The User hereby acknowledges that in the event of any problems with the Credit or Chip, the User is obliged to contact the authorized person at their specific telephone number or e-mail, if known, or at the general phone or e-mail specified in the contacts section of the NFCtron account interface, or, if this is allowed at a specific Event, at any Charging Point.

Veranstaltung möglich ist, kann der Nutzer sich auch an einer der Ladestationen wenden.

VIII. Gegenstand des Vertrages über den Kauf von Guthaben

1. Gegenstand des Vertrages ist die Verpflichtung des Veranstalters, dem Nutzer als Käufer das Guthaben in der vom Nutzer gewünschten Menge zur Verfügung zu stellen, und die Verpflichtung des Nutzers als Käufer, den Preis für das Guthaben zu zahlen. Der Nutzer hat dann das Recht, bei der Veranstaltung des Veranstalters Waren und Dienstleistungen im Wert des gekauften Guthabens zu erwerben. NFCtron ist keine Vertragspartei des Vertrages über den Kauf von Guthaben.
2. Mit dem Kauf von Guthaben entsteht ein rechtliches Verhältnis zwischen dem Nutzer und dem Veranstalter der Veranstaltung. Die Rechte und Pflichten von NFCtron gegenüber dem Nutzer, die sich aus diesem Dokument ergeben, basieren auf dem Auftragsvertrag zwischen NFCtron und dem Veranstalter. Sofern diese Nutzungsbedingungen bestimmte Rechte und Pflichten nicht ausdrücklich regeln, richten sich diese Rechte nach den entsprechenden Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, und der Nutzer muss diese gegenüber dem Veranstalter geltend machen, da der Veranstalter deren Garant ist.
3. Der Vertrag kommt durch die Zahlung des Guthabenspreises durch den Nutzer zustande.
4. Der Veranstalter verpflichtet sich, dem Nutzer das Guthaben ohne unnötige Verzögerung bereitzustellen, sodass der Nutzer den Betrag rechtzeitig vor der Veranstaltung im NFCtron-Konto überprüfen kann. Auf Grundlage des NFCtron-Kontos (QR-Code) hat der Nutzer spätestens am Tag der Veranstaltung das Recht, einen Chip mit dem Guthabensbetrag zu erhalten, der dem geladenen Guthaben entspricht. Im Falle eines Kaufs des Guthabens am Veranstaltungsort und am Tag der Veranstaltung wird das Guthaben dem Nutzer unmittelbar nach Zahlung des Kaufpreises an der entsprechenden Ladestation übergeben, bei der der Nutzer das Guthaben erworben hat.
5. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung des Guthabens, bevor der Preis für das Guthaben vollständig bezahlt ist.

VIII. Subject of the Credit Purchase Agreement

1. The subject matter of the contract is the obligation of the Promoter to deliver Credit to the User as the buyer in the amount requested by the User, and the obligation of the User as the buyer to pay the price for the Credit. The User is then entitled to purchase goods and services for the Organiser's Event with the same value as the amount of Credit purchased. The Operator is not a party to the contract for the purchase of Credit.
2. By purchasing Credit, a legal relationship is established between the User and the Event Organiser. The rights and obligations of NFCtron towards the User arising from this document are based on the mandate contract concluded between NFCtron and the Organizer. If these Terms of Use do not expressly regulate certain rights and obligations, these rights are governed by the relevant provisions of the Civil Code and the User is obliged to exercise them against the Organiser, as the Organiser is their guarantor.
3. The Agreement is concluded upon payment of the Credit price by the User.
4. The Organizer undertakes to provide the User with Credit without undue delay so that the User can check its amount sufficiently in advance before the Event takes place in the NFCtron account interface. Based on the NFCtron account interface (QR code), the User has the right to receive a Chip with the amount of Credit corresponding to the amount of Credit on the day of the Event no later than on the day of the Event. In the event of a purchase of Credit at the venue and on the day of the Event, the Credit will be delivered to the User immediately after payment of the purchase price at the relevant Charging Point where the User purchases the Credit.
5. The User is not entitled to receive Credit before the price for Credit has been paid in full.

IX. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bezüglich des Guthabens

1. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass NFCtron nicht der Veranstalter der einzelnen Veranstaltungen ist, bei denen das Guthaben eingelöst werden kann. NFCtron bietet dem Veranstalter eine Plattform für den Verkauf des Guthabens an den Nutzer sowie für damit verbundene Dienstleistungen und die Verteilung von Chips mit dem entsprechenden Guthabenbetrag an den Nutzer gemäß den Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen.
2. Das Guthaben kann für den Kauf von Waren und Dienstleistungen auf der Veranstaltung im Wert des Guthabenbetrags verwendet werden. Der Veranstalter und die Betreiber der einzelnen Verkaufsstellen sind verpflichtet, das Guthaben im Austausch gegen Waren oder Dienstleistungen zu akzeptieren. Sollte dem Nutzer die Nutzung des Guthabens bei der Veranstaltung nicht ermöglicht werden, stellt dies eine Verletzung der Pflichten des Veranstalters dar. NFCtron übernimmt keine Verantwortung für die Erfüllung der Pflichten des Veranstalters der Veranstaltung und der Betreiber der einzelnen Verkaufsstellen, die sich aus der vertraglichen Beziehung zwischen dem Nutzer und dem Veranstalter ergeben.
3. Die Gültigkeitsdauer des Kredits ist auf eine bestimmte Aktion beschränkt, wobei der Nutzer berechtigt ist, den Kredit nur im Rahmen der jeweiligen Aktion und während der Dauer der Aktion, auf die sich der Kredit bezieht, gegen Waren und Dienstleistungen einzutauschen. Sofern nicht ausdrücklich anders festgelegt, ist es nach dem Ende der Aktion, auf die sich der Kredit bezieht, nicht mehr möglich, den Kredit gegen irgendwelche Leistungen einzutauschen.
4. Unverzüglich nach dem Ende der Aktion ist der Nutzer berechtigt, den Veranstalter über NFCtron gemäß der Rückerstattungsrichtlinie um eine Rückerstattung des nicht genutzten Kredits zu bitten.

IX. Rights and Obligations of the Contract Parties Regarding Credit

1. The User acknowledges that NFCtron is not the Organizer of individual Events at which the Credit can be used. NFCtron provides the Promoter with a platform for the sale of Credit to the User and related services and the distribution of Chips with the corresponding amount of Credit to the User under the terms and conditions specified in these Terms of Use.
2. Credit can be used to purchase goods and services for the Event in the amount corresponding to the amount of Credit. The Organizer and the operators of individual points of sale are obliged to accept Credit in exchange for goods or services. If the User is not allowed to use Credit for an Event, it is a breach of the Organizer's obligations. NFCtron is not responsible for the fulfilment of the obligations of the Event Organizer and the operators of individual points of sale, which arise from the contractual relationship between the User and the Event Organizer.
3. The period of validity of the Credit is limited to a specific Event, and the User is entitled to exchange the Credit for goods and services only within the specific Event and for the duration of the Event to which the Credit relates. Unless expressly stated otherwise, after the end of the Event to which the Credit relates, it is no longer possible to exchange the Credit for any performance.
4. Without undue delay after the end of the Event, the User is entitled to request a refund of unused Credit from the Organizer via NFCtron according to the Refund Rules.

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

5. Der Kredit bezieht sich stets auf eine bestimmte Aktion und kann nur bei dieser speziellen Aktion über den Chip genutzt werden. Der Nutzer hat die Möglichkeit, den aktuellen Kontostand des Kredits fortlaufend über das NFCtron-Konto-Interface oder an den Ladestationen zu überprüfen.
 6. Mit jeder einzelnen Inanspruchnahme des Kredits und dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen stimmt der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zu.
 7. Der Kredit kann nicht in Bargeld umgetauscht werden. Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Chips mit dem Kredit kann über das NFCtron-Konto eine Deaktivierung des Chips beantragt und ein Besuch an der Ladestation veranlasst werden, um den Chip durch einen neuen zu ersetzen. Der Nutzer ist bei der Ersetzung des Chips verpflichtet, erneut eine Kautions für den Chip gemäß der aktuellen Preisliste zu zahlen, die bei der jeweiligen Aktion verfügbar ist. NFCtron und der Veranstalter haften nicht für eine etwaige Verringerung des Kreditbetrags, die in der Zeit zwischen dem Verlust des Chips und der Aktivierung des neuen Chips gemäß diesem Punkt IX.7 eintritt. Die Kautions für den verlorenen, gestohlenen oder zerstörten Chip verfällt in vollem Umfang zugunsten des Betreibers als Schadensersatz für den verlorenen, gestohlenen oder zerstörten Chip.
 8. **Der Kredit und die Chips sind:**
 1. übertragbar und nicht auf den Namen eines bestimmten Inhabers ausgestellt, jedoch immer an ein bestimmtes NFCtron-Konto und eine bestimmte Aktion gebunden; oder
 2. übertragbar, jedoch auf den Namen einer bestimmten Person ausgestellt, die der Nutzer beim Kauf des Kredits angibt. Bei der Eingabe von persönlichen Daten Dritter ist der Nutzer für die eingegebenen Daten verantwortlich und darf dies nur mit der Zustimmung dieser Dritten tun. Sowohl der Nutzer, der Veranstalter als auch NFCtron sind verpflichtet, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten. */Die Information darüber, welche der oben genannten Varianten zutrifft, wird dem Nutzer spätestens vor dem Kauf des Kredits mitgeteilt. /*
5. Credit is always related to a specific Event and can only be used for that specific Event via the Chip. The User has the option to continuously check the current amount of Credit within the NFCtron account interface or at Top Up Points.
 6. By each individual use of Credit and purchase of goods or services, the User agrees to these Terms of Use.
 7. Credit cannot be exchanged back for cash. In the event of loss, theft or destruction of the Chip with Credit, it is possible to request deactivation of the Chip via the NFCtron account and visit the Charging Point and replace the Chip with a new Chip. When replacing the Chip, the User is obliged to pay the deposit for the Chip again according to the current price list, which is available at the individual Event. Neither NFCtron nor the Promoter shall be liable for any reduction in the amount of Credit that occurs in the period between the loss of the Chip and the activation of a new Chip pursuant to this Article IX.7. The deposit for lost, stolen or destroyed Chip is forfeited to the Operator in its entirety as compensation for lost, stolen or destroyed Chip.
 8. **Credit and Chips are:**
 1. transferable and not issued in the name of a specific holder, but are always tied to a specific NFCtron account and to a specific Event; or
 2. transferable, but issued in the name of a specific name entered by the User when purchasing Credit. When entering personal data of third parties, the User is responsible for the entered data and is entitled to do so only with the consent of these third parties, and both the User and the Organizer and NFCtron are obliged to comply with the privacy policy. */Information as to which of the above options is in question will be communicated to the User no later than before purchasing Credit./*

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

9. Der aufgeladene Kredit kann von jeder Person, die den Chip in Besitz hat, genutzt werden. Der Veranstalter, NFCtron sowie die Anbieter einzelner Dienstleistungen und Waren bei der Aktion sind weder berechtigt noch verpflichtet, zu prüfen, wer der rechtmäßige Inhaber des Chips ist.
10. Der Kredit kann nur an den NFCtron-Ladestationen erworben werden, nicht außerhalb dieser.
9. Anyone who has a Chip in their possession can redeem the Credit. Neither the Organiser, NFCtron nor the providers of individual services and goods at the Event are entitled or obliged to investigate who is the authorized holder of the Chip.
10. Credit cannot be purchased outside of NFCtron Top Up Points.

X. Kauf von Kredit und Zahlungsbedingungen

1. Nach Zustimmung zu den in diesen Nutzungsbedingungen aufgeführten Bedingungen kann der Nutzer den Betrag des Kredits in der von ihm gewählten Höhe bezahlen. Die Obergrenze des Kreditbetrags kann begrenzt sein.
2. Die Höhe des Kredits entspricht dem vom Nutzer gewählten und bezahlten Kreditbetrag (entsprechend der Währung der Aktion). Der Preis von 1,- CZK Kredit entspricht immer dem Wert von 1,- CZK (bzw. 0,01 EUR Kredit entspricht immer dem Wert von 0,01 EUR).
3. Der Kredit kann über das NFCtron-Konto erworben werden, wobei die Bezahlung des Kredits ausschließlich bargeldlos erfolgen kann, gemäß den zum Zeitpunkt der Zahlung verfügbaren Zahlungsmethoden. Die Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung ist jedoch stets möglich.
4. Der Kaufvertrag über den Kredit kommt durch das Ausfüllen der Bestellung durch den Nutzer, die Annahme dieser Nutzungsbedingungen (durch Bestätigung der Zustimmung zu diesen Bedingungen) und die Bezahlung des Kaufpreises zustande.
5. Die Kosten, die dem Nutzer aus dem Vertragsverhältnis zwischen ihm und seiner Bank oder dem Herausgeber seiner Karte entstehen, trägt der Nutzer selbst.

XI. Rücktritt vom Kreditvertrag und Rückerstattung des Kredits

1. Gemäß § 1837 Buchstabe j) des Gesetzes Nr. 89/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch, in der

X. Purchase of Credit and Payment Terms

1. Upon agreeing to the terms and conditions specified in these Terms of Use, the User may pay the price of the Credit in the amount selected by the User. The upper limit of the amount of Credit may be limited.
2. The amount of Credit corresponds to the price paid for Credit according to the amount of Credit collected by the User (according to the payment currency of the Promotion). The price of each CZK 1 Credit always corresponds to the value of CZK 1 (or EUR 0.01 of Credit always corresponds to the value of EUR 0.01).
3. Credit can be purchased via an NFCtron account, where payment for Credit is only possible cashless, according to the current payment options at the time of payment, but payment by credit card or bank transfer is always possible.
4. The purchase contract for Credit is concluded by completing the order by the User, accepting these Terms of Use (confirming consent to these terms and conditions) and paying the purchase price.
5. The User shall bear the User's costs arising from the contractual relationship between the User and their bank or the issuer of their card.

XI. Withdrawal from the Credit Agreement and Refund of Credit

1. In accordance with the provisions of Section 1837 (a) of the Civil Code. J) of Act No.

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

- jeweils gültigen Fassung, hat der Nutzer kein Recht, vom mit dem Veranstalter geschlossenen Vertrag über den Kredit oder den ungenutzten Teil des Kredits zurückzutreten.
2. NFCtron übernimmt keine Verantwortung dafür, dass der Nutzer den Kredit nicht für den Kauf von Waren und Dienstleistungen auf der Aktion nutzen kann, insbesondere nicht dafür, dass ihm die Bezahlung mit dem Chip verweigert wird und er zur Zahlung mit einem anderen Mittel aufgefordert wird. Die Verpflichtung, Zahlungen ausschließlich über das NFCtron-System anzunehmen, obliegt dem Veranstalter. Etwaige Reklamationen sind daher direkt mit den einzelnen Verkäufern oder dem Veranstalter zu klären, nicht über das NFCtron-Konto.
 3. Sollte der erworbene Kredit nicht innerhalb von 1 (einer) Stunde nach Zahlung des Kaufpreises, also nach Gutschrift des Betrags auf dem Konto, im NFCtron-Konto angezeigt werden, ist der Nutzer verpflichtet, unverzüglich den Veranstalter oder NFCtron zu kontaktieren und mitzuteilen, dass der bezahlte Kredit nicht gutgeschrieben wurde. Zu diesem Zweck muss der Nutzer NFCtron seinen Namen, Vornamen und die E-Mail-Adresse angeben, die er als Kontakt- bzw. Identifikationsdaten beim Kauf des Kredits angegeben hat. Sollte festgestellt werden, dass die Gutschrift des Kredits aufgrund eines Fehlers seitens NFCtron nicht erfolgt ist, verpflichtet sich NFCtron, den Kredit spätestens innerhalb von 48 Stunden, jedoch nicht später als zum Beginn der Aktion, an den Nutzer zu senden, sodass er im NFCtron-Konto angezeigt wird und der Nutzer den gekauften Kredit bei der Aktion nutzen kann. Sollte die Aktion bereits begonnen haben, wird NFCtron den Kredit dem Nutzer so schnell wie möglich, abhängig von den eigenen Möglichkeiten und objektiven Umständen (Verfügbarkeit der Internetverbindung bei der Aktion, Möglichkeit der Kommunikation mit der Bank während arbeitsfreier Zeiten usw.), zusenden. NFCtron übernimmt in diesem Fall jedoch keine Verantwortung dafür, wenn der Kredit dem Nutzer nicht während der Aktion gesendet bzw. im NFCtron-Konto angezeigt werden kann.
 4. Die Rückerstattung des Kredits richtet sich vollständig nach der Rückerstattungsrichtlinie, die einen integralen Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen bildet.
- 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, the User has no right to withdraw from the contract concluded with the Organizer regarding Credit or the unused part of Credit.
2. NFCtron bears no responsibility for the fact that the User will not be able to use the Credit to purchase goods and services at the Event, but that the User will not be able to pay for the goods or services using the Chip and will be required to pay through another means. It is the responsibility of the Organizer to ensure the obligation to accept payments exclusively through the NFCtron system and any complaints must therefore be resolved directly with the individual Vendors or with the Organizer, and not through the NFCtron account.
 3. If the purchased Credit does not appear in the NFCtron account interface no later than 1 (one) hour after the purchase price has been paid, i.e. the purchase price has been credited to the account, the User is obliged to immediately contact the Organizer or NFCtron and report that they have not received the Credit paid. For these purposes, the User is obliged to provide NFCtron with the name, surname and e-mail address provided as contact or identification data when purchasing Credit. In the event that it is found that the Credit has not been credited for a reason on the part of NFCtron, NFCtron undertakes to send the Credit to the User within 48 hours at the latest, but no later than the moment of the start of the Promotion, so that it is reflected in the interface of the NFCtron account and so that the User is not prevented from using the purchased Credit within the Promotion. If the Promotion has already begun, NFCtron will send the Credit to the User as soon as possible according to its possibilities and objective circumstances (availability of internet connection at the Event, possibility of communication from the bank during public holidays, etc.). However, in this case, NFCtron does not bear any responsibility for not being able to send or project the Credit to the User during the Event.
 4. Credit refunds are fully governed by the Refund Policy, which form an integral part of these Terms of Use.

XII. Verbindung des NFCtron-Chips mit dem NFCtron-Konto

1. Die Verbindung des NFCtron-Chips mit dem NFCtron-Konto ist keine Voraussetzung für die Bezahlung mit dem NFCtron-Chip bei Veranstaltungen, ebenso ist eine Registrierung für ein NFCtron-Konto keine Voraussetzung für die Verbindung mit dem NFCtron-Chip.
2. Der Nutzer ist berechtigt, über die NFCtron-App den NFCtron-Chip auszulesen und die zu diesem Chip gehörenden Daten anzuzeigen. Beim Auslesen des NFCtron-Chips zeigt die App folgende Informationen an:
 - a. Guthaben;
 - b. Chip-ID; und
 - c. Informationen über die mit dem NFCtron-Chip getätigten Zahlungen, insbesondere Informationen über den Zahlungsbetrag, die einzelnen Positionen, aus denen sich die Zahlung zusammensetzt, und den Zahlungsempfänger.

Dem Nutzer wird ebenfalls ermöglicht, diese Daten in der NFCtron-App zu speichern, zu verwalten oder zu exportieren, soweit dies im Rahmen der Funktionalitäten der App möglich ist.

3. NFCtron übernimmt keine Haftung für die in der App angezeigten Informationen zum NFCtron-Chip.
4. Alle Informationen, die die NFCtron-App über den NFCtron-Chip anzeigt, dienen lediglich zur Information und garantieren weder die Höhe des Guthabens noch die Richtigkeit der getätigten Transaktionen. NFCtron übernimmt keine Haftung dafür, dass die von der NFCtron-App generierten Belege den geltenden rechtlichen Vorschriften entsprechen, und übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit anderer Ausgaben der App. Es obliegt dem Nutzer, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen und größtmögliche Anstrengungen zu unternehmen, um deren Richtigkeit und Vollständigkeit zu verifizieren.
5. NFCtron übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit der Anzeige von Informationen auf dem Gerät des Nutzers zu jeder Zeit und an jedem Ort. NFCtron haftet auch nicht für die Nichtverfügbarkeit von Informationen über den

XII. Pairing the NFCtron Chip with an NFCtron account

1. Pairing the NFCtron Chip with an NFCtron account is not a condition for paying with the NFCtron Chip at Events, and registration for an NFCtron account is not a condition for pairing with an NFCtron Chip.
2. The User is entitled to read the NFCtron Chip and view the data related to this NFCtron Chip through the NFCtron application. When the NFCtron Chip is loaded, the application displays the following data:
 - a. Credit balance;
 - b. Chip ID; and
 - c. information about payments made using the NFCtron Chip, specifically information about the amount of the payment, information about which items the payment consists of, and information about the recipient of the payment.

The User is also allowed to store, record or export this data from the NFCtron application, to the extent that the application allows it with the scope of its functions.

3. NFCtron is not responsible for any information displayed about the NFCtron Chip in the application.
4. All information displayed by the NFCtron application about the NFCtron Chip is for informational purposes only and does not guarantee the amount of the balance or the correctness of the transactions made. NFCtron is not responsible for ensuring that the documents generated by the NFCtron application are in accordance with valid and effective legal standards and is not responsible for the correctness and completeness of any other outputs of the application. It is the User's responsibility to make sure that the data is correct and to make every possible effort to verify its accuracy and completeness.
5. NFCtron is not responsible for the availability of information displayed on the User's device at any time and place. NFCtron is also not responsible for the unavailability of information about the NFCtron Chip in the event of

NFCtron-Chip im Falle einer mechanischen oder sonstigen Beschädigung des NFCtron-Chips.

mechanical or other damage to the NFCtron Chip.

XIII. Außergerichtliche

Streitbeilegung

1. Sollte zwischen dem Veranstalter der Aktion und einem Nutzer, der Verbraucher ist, ein Verbraucherstreit in Zusammenhang mit dem Kauf und der Nutzung von Eintrittskarten oder Kredit entstehen, der nicht durch eine gegenseitige Einigung zwischen diesem Kunden und dem Veranstalter gelöst werden kann, kann der Kunde einen Antrag auf außergerichtliche Beilegung des Streits bei der zuständigen Stelle für außergerichtliche Streitbeilegung einreichen. Diese ist die Tschechische Handelsinspektion, Zentrale Inspektorats stelle – Abteilung ADR, Štěpánská 15, 120 00 Prag 2, E-Mail: adr@coi.cz, Website: <http://adr.coi.cz>. Der Kunde kann auch die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen. Der Nutzer, sofern er Verbraucher ist, kann sich auch an die Stellen zur außergerichtlichen Streitbeilegung in dem Land wenden, in dem der Nutzer lebt.

XIV. Schlussbestimmungen

1. Sollte sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig oder unwirksam ist, bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unberührt, da diese von der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung trennbar sind.
2. NFCtron und der Veranstalter behalten sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit in vollem Umfang zu ändern. Der Nutzer muss über die Änderung informiert werden durch: a) die NFCtron-Website, die NFCtron-App, das NFCtron-Konto; und/oder b) über die hinterlegte E-Mail-Adresse. Der Nutzer muss mindestens 2 Monate vor Inkrafttreten der neuen Version der Nutzungsbedingungen über die Änderung informiert werden. Wenn der Nutzer mit den neuen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist, kann er diese ausdrücklich ablehnen, indem er eine E-Mail

XIII. Out-of-court dispute resolution

1. In the event that a consumer dispute arises between the Event Organiser and a User who is a consumer in connection with the purchase and redemption of tickets or Credit, which cannot be resolved by mutual agreement between this customer and the Organiser, the customer may file a motion for an out-of-court settlement of such a dispute with the designated entity for out-of-court settlement of consumer disputes, which is the Czech Trade Inspection Authority, Central Inspectorate – ADR Department, Štěpánská 15, 120 00 Prague 2, e-mail: adr@coi.cz, web: <http://adr.coi.cz>. The customer can also use the Online Dispute Resolution (ODR) platform set up by the European Commission on the <http://ec.europa.eu/consumers/odr/website>. The User, if he is a consumer, may also apply to the out-of-court dispute resolution bodies that handle the complaint in the country in which the User lives.

XIV. Final Provisions

1. Should any provision of these Terms of Use prove invalid or ineffective, this shall not affect the validity and effectiveness of the other provisions of these Terms of Use, which are severable from the invalid or ineffective provision.
2. NFCtron and the Organizer reserve the right to change the wording of these Terms of Use at any time, in their entirety. The User shall be informed of the change via: a) NFCtron website, NFCtron application, NFCtron account; and/or b) via contact email address. The User must be informed of any change to the Terms of Use at least 2 months before the new wording comes into effect. If the User does not agree with the new wording of the Terms of Use, they may expressly reject them by sending an e-mail to info@nfctron.com. However, it should be noted that in such a case, the contractual relationship that includes the Terms of Use is governed by the previous version of the Terms of Use and

General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

an info@nfctrn.com sendet. Es ist jedoch darauf hinzuweisen, dass in diesem Fall das Vertragsverhältnis, dessen Bestandteil die Nutzungsbedingungen sind, den vorherigen Nutzungsbedingungen unterliegt und dieses Vertragsverhältnis durch die Zustellung des Widerspruchs gegen die neuen Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt des Erlöschens der Gültigkeit der vorherigen Nutzungsbedingungen gekündigt wird. Lehnt der Nutzer die neuen Nutzungsbedingungen nicht ab, gilt dies als Zustimmung zu den neuen Nutzungsbedingungen.

3. Alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen sowie das Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter, dem Nutzer und NFCtron unterliegen dem tschechischen Recht. Der Nutzer, sofern er Verbraucher ist, kann sich auch auf die verbindlichen Verbraucherschutzvorschriften des EWR-Landes, in dem er lebt, verlassen.
4. Alle Streitigkeiten werden vor den ordentlichen Gerichten der Tschechischen Republik verhandelt, es sei denn, der Nutzer wählt den Weg der außergerichtlichen Streitbeilegung gemäß Absatz XII.1 oben oder entscheidet sich für eine andere Gerichtsbarkeit gemäß der europäischen Verordnung.
5. Diese Nutzungsbedingungen sind in der auf der Website des Betreibers veröffentlichten Fassung gültig und wirksam.

this contractual relationship is terminated by the delivery of disagreement with the new version of the Terms of Use on the date of termination of the effectiveness of the previous version of the Terms of Use. If the User does not reject the new Terms of Use, the User shall be deemed to agree to the new Terms of Use.

3. All provisions of these Terms of Use and the contractual relationship between the Organizer, the User and NFCtron shall be governed by Czech law. The user, if he is a consumer, can also rely on the mandatory consumer protection rules established by the EEA country in which he lives.
4. All disputes will be resolved in the general courts of the Czech Republic, unless the User chooses the path of out-of-court dispute resolution according to paragraph XII. 1. above, or the choice of jurisdiction, according to the European Regulation.
5. These Terms of Use are valid and effective in the wording stated on the Operator's website.