

# Allgemeine Nutzungsbedingungen des NFCtron –Kontos für Veranstaltungsbesucher

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

### I. Einleitende Bestimmungen

1. Der Betreiber des NFCtron-Kontos ist die Gesellschaft NFCtron a.s., ID-Nr.: 072 83 539, USt-IdNr.: CZ07283539, mit Sitz in Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Prag 1, eingetragen im Handelsregister beim Stadtgericht in Prag, Abteilung B, Einlage 25707 (nachstehend „NFCtron“ oder „Betreiber“ genannt).
2. Der Nutzer verpflichtet sich durch die Installation und Nutzung der NFCtron-App oder durch die Nutzung des NFCtron-Kontos, diese Nutzungsbedingungen einzuhalten, deren integraler Bestandteil auch die Rückerstattungsordnung ist, die [hier](#) verfügbar ist (nachstehend „Nutzungsbedingungen“ genannt), sowie alle geltenden und allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik.
3. **Im Rahmen des NFCtron-Kontos stehen dem Nutzer mehrere Dienstleistungen zur Verfügung:**
  - a. Der Dienst NFCtron Tickets ist ein Service zur Suche nach Veranstaltungen, Konzerten, Theater- oder anderen Kulturvorstellungen sowie weiteren Ereignissen, die der Freizeitgestaltung des Verbrauchers zu einem festgelegten Zeitpunkt und an einem festgelegten Ort dienen (nachstehend „Veranstaltungen“ genannt), und zum Kauf von Eintrittskarten für diese Veranstaltungen.
  - b. Erwerb von zu den Veranstaltungen gehörenden Dienstleistungen, wie z. B. das Aufladen von bargeldlosem Guthaben für den Kauf von Waren und Dienstleistungen bei der Veranstaltung (nachstehend „Guthaben“ genannt).
  - c. Die Verbindung des NFCtron-Chips mit der NFCtron-Benutzeranwendung, in der dem Nutzer Informationen über das Guthaben auf dem NFCtron-Chip, die NFCtron-Chip-ID sowie Informationen

### I. Introductory Provisions

1. The operator of the NFCtron account is NFCtron a.s., ID No.: 072 83 539, Tax ID No.: CZ07283539, with its registered office at Opletalova 1525/39, Nové Město, 110 00 Prague 1, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, File 25707 (hereinafter referred to as "**NFCtron**" or the "**Operator**").
2. By installing and using the NFCtron application or using the NFCtron account, the user agrees to comply with these Terms of Use, which include the Refund Policy available [here](#) (hereinafter referred to as the "**Terms of Use**"), as well as all applicable and generally binding legal regulations of the Czech Republic.
3. **Several services are available to the User within the NFCtron account:**
  - a. the NFCtron Tickets service is a service used to search for social events, such as concerts, theater performances, or other cultural shows, as well as any other events that involve the consumer's use of free time on a specific date and at a specific location (hereinafter referred to as "**Events**"), and to purchase tickets for these Events;
  - b. the purchase of related services for Events, e.g. cashless credit top-up for the purchase of goods and services at the Event (hereinafter referred to as "**Credit**");
  - c. the connection between the NFCtron chip and the NFCtron application, where the User can view information about the Credit balance on the NFCtron chip, the NFCtron chip ID, and details of payments made via the NFCtron chip, specifically information about the payment amount, the items

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

über Zahlungen, die mittels des NFCtron-Chips getätigt wurden, angezeigt werden können, insbesondere Informationen über die Höhe der Zahlung, aus welchen Posten sich die Zahlung zusammensetzt und Informationen über den Zahlungsempfänger.

included in the payment, and the information about the payment recipient.

The above services are operated by the Operator (hereinafter also referred to as the "NFCtron Account" or "NFCtron Services").

Die oben genannten Dienstleistungen werden vom Betreiber angeboten (nachstehend „NFCtron-Konto“ oder „NFCtron-Dienste“ genannt).

4. Der Veranstalter einer Veranstaltung ist eine natürliche oder juristische Person, die vom Betreiber unabhängig ist, die die Durchführung der Veranstaltung organisiert und die Eintrittskarten für die Veranstaltung verkauft (nachstehend „Veranstalter“ genannt). Die Identifizierung des Veranstalters und seine Kontaktdaten sind stets bei der jeweiligen Veranstaltung angegeben. Der Veranstalter ist verpflichtet, ein verifiziertes NFCtron-Konto in der Anwendung NFCtron Hub zu erstellen.
  5. Der Nutzer ist eine natürliche oder juristische Person, die Interesse an der Nutzung des NFCtron-Kontos bzw. der NFCtron-Dienste hat und die gemäß Artikel III ff. dieser Nutzungsbedingungen Verträge mit den einzelnen Veranstaltern abschließen wird (nachstehend „Nutzer“ genannt).
  6. Der Nutzer ist verpflichtet, sich vor der Nutzung des NFCtron-Kontos mit diesen Nutzungsbedingungen vertraut zu machen und ihnen zuzustimmen, in der Regel vor der Registrierung seines Kontos in der NFCtron-Oberfläche. Sofern nichts anderes nachgewiesen wird, gilt die Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen als erteilt durch: a) die Bezahlung des Preises für eine beliebige Dienstleistung im Rahmen des NFCtron-Kontos; b) jede Anmeldung im NFCtron-Konto; c) jede Änderung der Daten im Rahmen des NFCtron-Kontos; und/oder d) jede andere Handlung, aus der die Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen ersichtlich ist, jeweils zu dem früher eintretenden Zeitpunkt.
  7. Nutzungsbedingungen bestätigt der Nutzer, **dass er sich mit diesen Nutzungsbedingungen vertraut gemacht hat und ihnen in der zum Zeitpunkt der Zustimmung gemäß diesem**
4. The Event Organizer is an individual or legal entity distinct from the Operator, who arranges and organizes the Event and is the seller of tickets for the Events (hereinafter referred to as the "**Organizer**"). The identification and contact details of the Organizer are always provided for each specific Event. The Organizer is required to create a verified NFCtron account in the NFCtron Hub application.
  5. The User is an individual or legal entity interested in using the NFCtron account or NFCtron services, and who, in accordance with Section III and the following provisions of these Terms of Use, will enter into agreements with individual Organizers (hereinafter referred to as the "**User**").
  6. The User is obliged to familiarize themselves with these Terms of Use and express their consent to them before starting to use the NFCtron account, usually before registering their account in the NFCtron account interface. Unless proven otherwise, it will be considered that the User has given their consent to these Terms of Use by: a) paying the price for any service within the NFCtron account; b) logging into the NFCtron account; c) making any changes to the details within the NFCtron account; and/or d) by any other means indicating the User's consent to these Terms of Use, with the consent being considered effective at the earliest occurring moment.
  7. By granting their consent to these Terms of Use, the User confirms that **they have familiarized themselves with these Terms of Use and that they consent to them**, in the

**Artikel geltenden und wirksamen Fassung  
zustimmt.**

version valid and effective at the time of  
granting consent according to this section.

## **II. Profil und Registrierung der Nutzer**

1. Um die im Rahmen des NFCtron-Kontos angebotenen Dienstleistungen nutzen zu können, erstellt der Nutzer ein eigenes Profil, ohne welches die angebotenen Dienstleistungen nicht genutzt werden können. Die Registrierung des Nutzers im NFCtron-Konto ist jedoch keine Voraussetzung für die Verknüpfung des NFCtron-Chips mit der NFCtron-App oder für Zahlungen mit dem NFCtron-Chip bei einer bestimmten Veranstaltung.
2. Ein Profil für das NFCtron-Konto kann von jeder natürlichen oder juristischen Person erstellt werden.
3. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass alle bei der Erstellung des NFCtron-Konto-Profiles angegebenen Daten dem Betreiber völlig freiwillig zur Verfügung gestellt werden. Der Betreiber verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers gemäß den in der Datenschutzrichtlinie festgelegten Bedingungen, die hier zu finden sind.
4. Freiwillige Angaben bei der Erstellung des NFCtron-Konto-Profiles umfassen den Vor- und Nachnamen oder den Firmennamen des Nutzers, das Geburtsdatum oder die Identifikationsnummer (IČO) des Nutzers, den Wohnsitz oder den Geschäftssitz des Nutzers, die Kontakt-E-Mail-Adresse sowie die Telefonnummer des Nutzers.
5. Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, die obligatorischen und optionalen Angaben seines NFCtron-Konto-Profiles zu ändern. Ebenso ist der Nutzer jederzeit berechtigt, sein NFCtron-Konto-Profil zu löschen.
6. NFCtron ist berechtigt, den Inhalt des Profils oder das Profil zu löschen, wenn der Inhalt gegen die Richtlinien für die Führung eines NFCtron-Konto-Profiles oder gegen die Gesetze der Tschechischen Republik verstößt (dies berührt nicht die Rechte des Nutzers gemäß den Verbraucherschutzbestimmungen der EWR-Länder, in denen der Nutzer lebt).
7. Der Inhalt eines Profils oder das Profil stehen im Widerspruch zu den Richtlinien für die Führung

## **II. Profile and registration of Users**

1. To access the services offered within the NFCtron account, the User must create their own profile, as these services cannot be used without it. However, registration in the NFCtron account is not required for pairing the NFCtron chip with the NFCtron application or for making payments with the NFCtron chip at a specific Event.
2. Any individual or legal entity can create an NFCtron account profile.
3. The User acknowledges that all data provided when creating an NFCtron account profile is provided to the Operator completely voluntarily. The Operator processes the User's personal data according to the terms and conditions set out in the Privacy Policy, which can be found [here](#).
4. Voluntary data when creating an NFCtron account profile consists of **the User's name, surname or business name**, date of birth or ID number of the User, place of permanent residence or registered office of the User, contact e-mail address of the User and telephone number of the User
5. The User has the right to change the required and optional information in their NFCtron account profile at any time. The User also has the right to delete their NFCtron account profile at any time.
6. NFCtron has the right to delete the content of the profile or the profile itself if the content is in violation of the guidelines for managing an NFCtron account profile or the legal regulations of the Czech Republic (this does not affect the User's rights under consumer protection rules established by the EEA country in which the User resides).
7. The content of the profile or the profile itself is considered to be in violation of the guidelines

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

eines NFCtron-Konto-Profils, insbesondere wenn sie geschützte Bezeichnungen anderer Personen enthalten oder verwenden, oder wenn sie unangemessene oder geschmacklose Darstellungen enthalten. Dies gilt insbesondere für Profile, die jeglichen vulgären, pornografischen oder erotischen Inhalt oder anderweitig unangemessenen Inhalt aufweisen, wie etwa Inhalte, die eine Rasse, Nation, ethnische oder andere Personengruppen verunglimpfen, oder Inhalte, die in irgendeiner Weise diskriminierend gegenüber einer Rasse, Nation, ethnischen oder anderen Personengruppe, Geschlecht, Religion, Überzeugung, politischer Meinung, sexueller Orientierung oder einem anderen Status sind.

for managing an NFCtron account profile, particularly if it contains protected designations of other persons or uses such designations, or if it contains inappropriate or tasteless images, especially profiles that include any vulgar, pornographic, erotic, or otherwise inappropriate content, such as content defaming a race, nation, ethnic or other group of people, or content that in any way discriminates against race, nationality, ethnicity, gender, religion, belief, political opinion, sexual orientation, or other status.

### III. Kauf eines Tickets

1. Gegenstand des Kaufvertrags über den Verkauf und Kauf eines Tickets ist die Verpflichtung des Veranstalters als Verkäufer, dem Nutzer Tickets für die von ihm gewählte Veranstaltung in der vom Nutzer gewünschten Menge, die durch die Verfügbarkeit der vom Veranstalter über das NFCtron-Konto zum Verkauf bereitgestellten Tickets begrenzt ist, zu liefern, sowie die Verpflichtung des Nutzers, den Kaufpreis für die Tickets zu zahlen (nachstehend „Ticket-Kaufvertrag“ genannt). Der Betreiber ist kein Verkäufer im Rahmen des Ticket-Kaufvertrags, sondern lediglich Vermittler des Verkaufs und Kaufs der Tickets. Bestandteil des zwischen dem Veranstalter und dem Nutzer geschlossenen Ticket-Kaufvertrags sind auch diese Nutzungsbedingungen, insbesondere die Artikel III bis VI dieser Nutzungsbedingungen.
2. Der Kaufpreis der Tickets für jede Veranstaltung wird im Rahmen des NFCtron-Verkaufsnetzes (wie unten definiert) jeweils einzeln angegeben (nachstehend „Eintrittspreis“ genannt).
3. Tickets können über das NFCtron-Konto erworben werden (nachstehend „**NFCtron-Verkaufsnetz**“ genannt). Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für den Kauf von Tickets über andere Personen als NFCtron oder auf andere Weise als über das NFCtron-Konto.
4. Beim Kauf eines Tickets über das NFCtron-Verkaufsnetz kann die Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung in der Währung der Veranstaltung erfolgen.

### III. Ticket purchase

1. The subject of the purchase agreement for the sale and purchase of a ticket is the obligation of the Organizer, as the seller, to provide the User with tickets for the Event they have chosen, in the quantity requested by the User, limited by the availability of tickets provided to the Operator by the Organizer for sale through the NFCtron account, and the User's obligation to pay the purchase price for the tickets (hereinafter referred to as the "**Ticket Purchase Agreement**"). The Operator is not the seller under the Ticket Purchase Agreement but merely an intermediary for the sale and purchase of the ticket. These Terms of Use, particularly Articles III to VI, are an integral part of the Ticket Purchase Agreement between the Organizer and the User.
2. The purchase price of tickets for each Event is listed individually within the NFCtron Sales Network (as defined below) (hereinafter referred to as the "**Admission Fee**").
3. Tickets can be purchased using an NFCtron account (hereinafter referred to as the "**NFCtron Sales Network**"). These Terms of Use do not apply to the purchase of tickets through persons other than NFCtron and in any way other than through an NFCtron account.
4. When purchasing a ticket through the NFCtron Sales Network, payment can be made by credit card or bank transfer in the currency of the Event.

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

5. Der Ticket-Kaufvertrag kommt durch das Ausfüllen der Bestellung seitens des Nutzers, die Annahme der Bestellung durch den Veranstalter und den Zeitpunkt der Bezahlung des Eintrittspreises durch den Nutzer zustande.
6. Der Veranstalter verpflichtet sich, dem Nutzer die Tickets unverzüglich nach Vertragsabschluss in elektronischer Form über das NFCtron-Konto bereitzustellen. Darüber hinaus verpflichtet sich der Veranstalter, dem Nutzer nach Vertragsabschluss unverzüglich eine E-Mail mit einer Bestellbestätigung und einem Link zum Ticket in der NFCtron-Webanwendung an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse zu senden. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Lieferung der Tickets, bevor der Eintrittspreis vollständig bezahlt wurde.
7. Jedes elektronische Ticket enthält einen einzigartigen QR-Code, der zur Überprüfung der Gültigkeit des Tickets dient.
5. The Ticket Purchase Agreement is concluded when the User completes the order, the Organizer accepts the order, and at the moment the User pays the ticket price.
6. The Organizer undertakes to deliver the tickets to the User without undue delay after the contract is concluded, in electronic form via an NFCtron. The Organizer is also obligated to send an email to the User's provided email address with an order confirmation and a link to the ticket in the NFCtron web application without undue delay after concluding the contract. The User is not entitled to receive the tickets before the full ticket price has been paid.
7. Each e-ticket contains a unique QR code used to prove the validity of the ticket.

### **IV. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien aus dem Ticket-Kaufvertrag**

1. Durch den Abschluss des Ticket-Kaufvertrags nimmt der Nutzer zur Kenntnis, dass die Person, die ausschließlich für die ordnungsgemäße Durchführung und den Inhalt der einzelnen Veranstaltungen verantwortlich ist, ausschließlich der Veranstalter ist. NFCtron haftet nicht für die ordnungsgemäße Durchführung und den Inhalt der einzelnen Veranstaltungen und ist keine Vertragspartei des Ticket-Kaufvertrags.
2. NFCtron übernimmt den Verkauf und die Verteilung der Tickets für die einzelnen Veranstaltungen stets im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters, basierend auf einem Auftrag zwischen dem Veranstalter und NFCtron. Durch den Kauf eines Tickets entsteht ein rechtliches Verhältnis zwischen dem Veranstalter der Veranstaltung und dem Nutzer.

### **V. Rücktritt vom Ticket-Kaufvertrag**

1. In Übereinstimmung mit § 1837 Buchstabe j) des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches

### **IV. Rights and Obligations of the Contracting Parties under the Ticket Purchase Agreement**

1. By entering into the Ticket Purchase Agreement, the User acknowledges that the person responsible for the proper execution and content of each Event is solely the Organizer. NFCtron is not responsible for the proper execution and content of each Event and is not a party to the Ticket Purchase Agreement.
3. NFCtron facilitates the sale and distribution of tickets for each Event on behalf of and for the account of the Organizer, based on a mandate agreement between the Organizer and NFCtron. The purchase of a ticket establishes a legal relationship between the Event Organizer and the User.

### **V. Withdrawal from the Ticket Purchase Agreement**

1. In accordance with Section 1837(j) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

Gesetzbuch, in der jeweils gültigen Fassung (nachstehend „Bürgerliches Gesetzbuch“ genannt), hat der Nutzer als Käufer kein Recht, gemäß § 1829 des Bürgerlichen Gesetzbuchs vom Vertrag, der zwischen dem Nutzer und dem Veranstalter über das NFCtron-Konto geschlossen wurde, zurückzutreten (Rücktritt vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen). Dies ist darauf zurückzuführen, dass es sich um einen Vertrag über Freizeitaktivitäten handelt, bei dem die Leistung vom Unternehmer (in diesem Fall dem Veranstalter der Veranstaltung) zu einem festgelegten Termin erbracht wird.

(hereinafter referred to as the "**Civil Code**"), the User, as the buyer, does not have the right to withdraw from the contract concluded between the User and the Organizer through the NFCtron account under Section 1829 of the Civil Code (withdrawal from the contract within 14 days without giving a reason), given that it is a contract for the use of leisure time and the performance is provided by the entrepreneur (in this case, by the Event Organizer) on a specified date.

### VI. Reklamationsordnung für Tickets

1. Alle Reklamationen von Tickets, die beim Veranstalter über das NFCtron-Verkaufsnetz erworben wurden, unterliegen diesen Nutzungsbedingungen, der in diesem Artikel VI genannten Reklamationsordnung und der Rückerstattungsrichtlinie.
2. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf den Umtausch eines Tickets, es sei denn, in diesen Nutzungsbedingungen ist etwas anderes festgelegt. Im Falle einer Beschädigung, Zerstörung, Verlust, Diebstahl, Verwendung des Tickets durch Dritte oder einer sonstigen Entwertung des Tickets wird das Ticket nicht durch ein neues ersetzt, und der Nutzer erhält weder eine Entschädigung noch wird der gezahlte Ticketpreis erstattet.
3. Weder NFCtron noch der Veranstalter haften dafür, dass dem Nutzer als Käufer das Ticket aus Gründen, die aufseiten des Nutzers liegen, nicht zugestellt wird, insbesondere wenn das Ticket nicht an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden kann (z. B. wegen eines überfüllten Postfachs, Spamfilters usw.) oder dem Nutzer der Zugriff auf das NFCtron-Konto aus einem Grund verwehrt wird, der beim Nutzer liegt (inkompatibles Gerät, veraltete Software- oder Betriebssystemversion des Geräts des Nutzers).
4. Falls der Nutzer das Ticket spätestens 1 Stunde nach Zahlung des Eintrittspreises nicht erhalten hat, ist er verpflichtet, unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Ablauf der oben genannten Frist zur Zustellung des Tickets, NFCtron über die in der Sektion „Kontakte“ angegebenen Kontaktdaten direkt im

### VI. Ticket Complaints Policy

1. All complaints about tickets purchased from the Organizer through the NFCtron Sales Network are governed by these Terms of Use, the Complaints Procedure specified in this Article VI and the Refund Rules.
2. The User is not entitled to an exchange of the ticket unless otherwise specified in these Terms of Use. In the case of damage, destruction, loss, theft, use of the ticket by a third party, or any other devaluation of the ticket, the ticket will not be replaced with a new one, and the User will not receive compensation or a refund of the ticket price.
3. Neither NFCtron nor the Organizer is liable for the failure to deliver the ticket to the User as the buyer due to reasons attributable to the User. This includes, but is not limited to, situations where the ticket cannot be delivered to the email address provided by the User (e.g., full inbox, spam filter, etc.), or if the User is unable to access their NFCtron account due to issues originating from the User's side (incompatible device, outdated software, or operating system).
4. If the User has not received the ticket within 1 hour after paying the Admission Fee, they are obliged to contact NFCtron immediately, but no later than 24 hours from the date of expiry of the above deadline for the delivery of the ticket, using the contact details provided in the "Contacts" section directly in the NFCtron

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

NFCtron-Konto oder auf der Website [www.nfctrtron.com](http://www.nfctrtron.com) zu kontaktieren und zu melden, dass das ordnungsgemäß bezahlte Ticket nicht eingegangen ist. Zu diesem Zweck muss der Nutzer NFCtron seinen Namen, Vornamen, die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, die er als Kontakt- bzw. Identifikationsdaten bei der Erstellung des Profils im NFCtron-Konto angegeben hat, mitteilen. Falls NFCtron feststellt, dass das Ticket tatsächlich nicht zugestellt wurde und dies nicht auf einen Grund zurückzuführen ist, der beim Nutzer liegt, wie in Artikel VI Absatz 4 dieser Nutzungsbedingungen beschrieben, und der Nutzer den Betreiber innerhalb der oben genannten Frist und auf die oben beschriebene Weise darüber informiert hat, dass ihm das Ticket nicht zugestellt wurde und die Veranstaltung bereits stattgefunden hat, verpflichtet sich NFCtron, im Namen und auf Rechnung des Veranstalters den gezahlten Eintrittspreis an den Nutzer zurückzuerstatten, und zwar spätestens 30 Tage nach Einreichung der Reklamation durch den Nutzer.

5. Falls der Veranstalter den Veranstaltungsort oder den Termin der Veranstaltung ändert oder die Veranstaltung vollständig absagt, wird der Nutzer darüber über das NFCtron-Konto und per Kontakt-E-Mail informiert. Weder NFCtron noch der Veranstalter haften gegenüber dem Nutzer dafür, dass dieser über diesen Kontakt nicht rechtzeitig erreicht werden kann oder dass der Nutzer eine rechtzeitig gesendete Benachrichtigung mit Verzögerung erhält oder für andere Gründe des Nichterreichens, die ihren Ursprung beim Nutzer haben. Die Rückerstattungsbedingungen bei einer Terminänderung oder Absage der Veranstaltung richten sich nach der NFCtron-Rückerstattungsrichtlinie.

### VII. Bedingungen für den Kauf von Guthaben

1. Diese Nutzungsbedingungen regeln weiter die Rechte und Pflichten des Veranstalters als Verkäufer und des Nutzers als Käufer beim Abschluss eines Vertrages über den Kauf von Guthaben sowie die Rechte und Pflichten von NFCtron aus dem Auftragsvertrag, den sie mit dem Veranstalter abgeschlossen hat. Das Guthaben liegt in Form eines Gutscheins vor und kann beim Kauf von Waren und

account or on the [www.nfctrtron.com](http://www.nfctrtron.com) website and report that they have not received a properly paid-for ticket. For this purpose, the User must provide the Operator with their first name, last name, email address, or phone number, which was entered as a contact or identification detail when setting up the NFCtron account profile. If NFCtron determines that the ticket was indeed not delivered to the User, and the non-delivery was not due to reasons on the User's side as specified in Article VI, paragraph 4 of these Terms of Use, and the User has reported the issue within the required time frame and manner, and the Event has already taken place, NFCtron agrees to refund the paid Admission Fee on behalf of and for the account of the Organizer, no later than 30 days from the date the complaint was submitted by the User.

5. In case of a venue change, date rescheduling, or full cancellation of the Event by the Organizer, the User will be notified via their NFCtron account and contact email. Neither NFCtron nor the Organizer is responsible if the User cannot be reached in a timely manner through this contact method, if the notification is delayed, or for any other reasons for non-receipt that are the User's responsibility. The refund conditions for changes in the event date or cancellation are governed by the NFCtron Refund Policy.

### VII. Terms and Conditions for Purchasing Credit

1. These Terms and Conditions further govern the rights and obligations of the Organizer as the seller and the User as the buyer in entering into a contract for the purchase of Credit, as well as the rights and obligations of NFCtron arising from the mandate agreement with the Organizer. The Credit is in the form of a voucher and can be used to purchase goods and services at selected Events. Payments for

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

Dienstleistungen bei der ausgewählten Veranstaltung eingelöst werden. Bei der Veranstaltung kann für Waren und Dienstleistungen nur bargeldlos mit dem Guthaben bezahlt werden. Das Guthaben ist bargeldlos und kann nur mit einem speziellen Armband eingelöst werden, das einen NFC-Chip enthält und dem Nutzer oder einer anderen berechtigten Person spätestens bei deren Ankunft zur Veranstaltung ausgehändigt wird (nachstehend „Chip“ genannt).

2. Der Veranstalter der Veranstaltung ist eine natürliche oder juristische Person, die sich von NFCtron unterscheidet, und ist für den Verkauf der Tickets sowie die Organisation und Durchführung der Veranstaltung verantwortlich. NFCtron stellt dem Veranstalter auf Basis eines Auftragsvertrags die Plattform zur Verfügung, um den Handel zwischen dem Veranstalter und dem Nutzer abzuwickeln. Informationen zur Person des Veranstalters und die erforderlichen Kontaktdaten sind Teil der Informationen zur jeweiligen Veranstaltung.
3. Diese Bedingungen für den Kauf von Guthaben, die in diesen Nutzungsbedingungen enthalten sind, sind ein wesentlicher Bestandteil des Vertrages zwischen dem Veranstalter als Verkäufer und dem Nutzer als Käufer.
4. Der Nutzer als Käufer bestätigt mit dem Kauf von Guthaben, dass er den Nutzungsbedingungen in Bezug auf den Kauf von Guthaben und die sich daraus ergebenden Rechte und Pflichten zustimmt, einschließlich aller Bedingungen für den Kauf, die Nutzung und die Rückerstattung des Guthabens. Weiterhin bestätigt der Nutzer, dass er alle Bedingungen gelesen und verstanden hat.
5. Der Veranstalter verkauft Guthaben über das NFCtron-Konto mittels bargeldloser Zahlung sowie direkt vor Ort bei den einzelnen Veranstaltungen an Ständen, die als „Ladestationen“ gekennzeichnet sind, sowohl in bar als auch bargeldlos (nachstehend „Ladestationen“ genannt).
6. Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Rechte und Pflichten des Veranstalters und des Nutzers, der Guthaben kauft, in Bezug auf das Guthaben, das an allen Ladestationen erworben wird.
7. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass er im Falle von Problemen mit dem Guthaben oder dem Chip verpflichtet ist, die zuständige Person unter der ihr bekannten Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zu kontaktieren, oder die goods and services at the Event can only be made cashlessly using the Credit. The Credit is cashless and can only be redeemed using a special wristband containing an NFC chip, which will be issued to the User or another authorized person no later than upon their arrival at the Event (hereinafter referred to as the “**Chip**”).
2. The Organizer of the Event is an individual or legal entity distinct from NFCtron, responsible for ticket sales and organizing and hosting the Event. NFCtron, based on a mandate agreement with the Organizer, only provides a platform to facilitate transactions between the Organizer and the User. Information about the Organizer and necessary contact details are included with the specific Event information.
3. The Terms and Conditions for Purchasing Credit set forth in these Terms and Conditions are an integral part of the contract between the Organizer as the seller and the User as the buyer.
4. By purchasing Credit, the User as the buyer confirms their consent to these Terms and Conditions, specifically the sections concerning the purchase of Credit and the rights and obligations arising from it, including all conditions related to the purchase, use, and refund of Credit. The User further acknowledges that they have read and understood all the terms and conditions.
5. The Organizer sells Credit through the NFCtron account via electronic payment and also at designated locations at the individual Events, known as “Top-Up Points,” where payment can be made either in cash or electronically (hereinafter referred to as “**Top-Up Points**”)
6. These Terms and Conditions apply to the rights and obligations of the Organizer and the User purchasing Credit regarding Credit purchased at all Top-Up Points.
7. The User acknowledges that in case of any issues with the Credit or the Chip, they are required to contact the authorized person using the specific phone number or email provided, if known, or through the general phone number



allgemeine Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, die in der Kontaktsektion des NFCtron-Kontos angegeben ist. Alternativ, falls dies bei der jeweiligen Veranstaltung möglich ist, kann der Nutzer sich auch an einer der Ladestationen wenden.

or email listed in the “Contacts” section within the NFCtron account interface. Alternatively, if allowed for the specific Event, they may also contact any Top-Up Point.

## **VIII. Gegenstand des Vertrages über den Kauf von Guthaben**

1. Gegenstand des Vertrages ist die Verpflichtung des Veranstalters, dem Nutzer als Käufer das Guthaben in der vom Nutzer gewünschten Menge zur Verfügung zu stellen, und die Verpflichtung des Nutzers als Käufer, den Preis für das Guthaben zu zahlen. Der Nutzer hat dann das Recht, bei der Veranstaltung des Veranstalters Waren und Dienstleistungen im Wert des gekauften Guthabens zu erwerben. NFCtron ist keine Vertragspartei des Vertrages über den Kauf von Guthaben.
2. Mit dem Kauf von Guthaben entsteht ein rechtliches Verhältnis zwischen dem Nutzer und dem Veranstalter der Veranstaltung. Die Rechte und Pflichten von NFCtron gegenüber dem Nutzer, die sich aus diesem Dokument ergeben, basieren auf dem Auftragsvertrag zwischen NFCtron und dem Veranstalter. Sofern diese Nutzungsbedingungen bestimmte Rechte und Pflichten nicht ausdrücklich regeln, richten sich diese Rechte nach den entsprechenden Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, und der Nutzer muss diese gegenüber dem Veranstalter geltend machen, da der Veranstalter deren Garant ist.
3. Der Vertrag kommt durch die Zahlung des Guthabenspreises durch den Nutzer zustande.
4. Der Veranstalter verpflichtet sich, dem Nutzer das Guthaben ohne unnötige Verzögerung bereitzustellen, sodass der Nutzer den Betrag rechtzeitig vor der Veranstaltung im NFCtron-Konto überprüfen kann. Auf Grundlage des NFCtron-Kontos (QR-Code) hat der Nutzer spätestens am Tag der Veranstaltung das Recht, einen Chip mit dem Guthabensbetrag zu erhalten, der dem geladenen Guthaben entspricht. Im Falle eines Kaufs des Guthabens am Veranstaltungsort und am Tag der Veranstaltung wird das Guthaben dem Nutzer unmittelbar nach Zahlung des Kaufpreises an der entsprechenden Ladestation übergeben, bei der der Nutzer das Guthaben erworben hat.

## **VIII. Subject of the Credit Purchase Agreement**

1. The subject of the agreement is the Organizer’s obligation to provide the User, as the buyer, with Credit in the amount requested by the User, and the User’s obligation to pay the price for the Credit. The User is then entitled to use the Credit to purchase goods and services at the Organizer’s Event up to the value of the Credit purchased. The Operator is not a party to the Credit Purchase Agreement.
2. The purchase of Credit establishes a legal relationship between the User and the Event Organizer. NFCtron’s rights and obligations towards the User arising from this document are based on the mandate agreement between NFCtron and the Organizer. If these Terms of Use do not explicitly address certain rights and obligations, such rights shall be governed by the relevant provisions of the Civil Code, and the User must assert them against the Organizer, as the Organizer is the guarantor.
3. The Agreement is concluded upon payment of the Credit price by the User.
4. The Organizer commits to delivering the Credit to the User without undue delay, allowing the User to verify its amount well in advance of the Event through the NFCtron account interface. Based on the NFCtron account interface (QR code), the User has the right to receive a Chip with the Credit amount that matches the loaded Credit by the day of the Event at the latest. In the case of purchasing Credit at the Event location and date, the Credit will be delivered to the User immediately after payment at the respective Top-Up Point where the User made the purchase.

5. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung des Guthabens, bevor der Preis für das Guthaben vollständig bezahlt ist.

## **IX. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bezüglich des Guthabens**

1. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass NFCtron nicht der Veranstalter der einzelnen Veranstaltungen ist, bei denen das Guthaben eingelöst werden kann. NFCtron bietet dem Veranstalter eine Plattform für den Verkauf des Guthabens an den Nutzer sowie für damit verbundene Dienstleistungen und die Verteilung von Chips mit dem entsprechenden Guthabenbetrag an den Nutzer gemäß den Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen.
2. Das Guthaben kann für den Kauf von Waren und Dienstleistungen auf der Veranstaltung im Wert des Guthabenbetrags verwendet werden. Der Veranstalter und die Betreiber der einzelnen Verkaufsstellen sind verpflichtet, das Guthaben im Austausch gegen Waren oder Dienstleistungen zu akzeptieren. Sollte dem Nutzer die Nutzung des Guthabens bei der Veranstaltung nicht ermöglicht werden, stellt dies eine Verletzung der Pflichten des Veranstalters dar. NFCtron übernimmt keine Verantwortung für die Erfüllung der Pflichten des Veranstalters der Veranstaltung und der Betreiber der einzelnen Verkaufsstellen, die sich aus der vertraglichen Beziehung zwischen dem Nutzer und dem Veranstalter ergeben.
3. Die Gültigkeitsdauer des Kredits ist auf eine bestimmte Aktion beschränkt, wobei der Nutzer berechtigt ist, den Kredit nur im Rahmen der jeweiligen Aktion und während der Dauer der Aktion, auf die sich der Kredit bezieht, gegen Waren und Dienstleistungen einzutauschen. Sofern nicht ausdrücklich anders festgelegt, ist es nach dem Ende der Aktion, auf die sich der Kredit bezieht, nicht mehr möglich, den Kredit gegen irgendwelche Leistungen einzutauschen.
4. Unverzüglich nach dem Ende der Aktion ist der Nutzer berechtigt, den Veranstalter über NFCtron gemäß der Rückerstattungsrichtlinie um eine Rückerstattung des nicht genutzten Kredits zu bitten.

5. The User is not entitled to receive the Credit until the full price of the Credit has been paid.

## **IX. Rights and Obligations of the Contract Parties Regarding Credit**

1. The User acknowledges that NFCtron is not the Organizer of the individual Events where the Credit can be used. NFCtron provides the Organizer with a platform for selling Credit to the User, as well as related services and distribution of Chips with the corresponding amount of Credit to the User, in accordance with the terms set forth in these Terms of Use.
2. Credit can be used to purchase goods and services at the Event up to the amount of the Credit. The Organizer and operators of individual sales points are obligated to accept Credit in exchange for goods or services. If the User is unable to use the Credit at the Event, it constitutes a breach of the Organizer's obligations. NFCtron assumes no responsibility for the fulfillment of the Organizer's and sales point operators' obligations arising from the contractual relationship between the User and the Event Organizer.
3. The period of validity of the Credit is limited to the specific Event, and the User is entitled to exchange the Credit for goods and services only within the specific Event and for the duration of the Event to which the Credit relates. Unless expressly stated otherwise, after the end of the Event to which the Credit relates, the Credit can no longer be exchanged for any goods or services.
4. Without undue delay after the conclusion of the Event, the User is entitled to request a refund for any unused Credit from the Organizer through NFCtron, in accordance with the Refund Policy.

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

5. Der Kredit bezieht sich stets auf eine bestimmte Aktion und kann nur bei dieser speziellen Aktion über den Chip genutzt werden. Der Nutzer hat die Möglichkeit, den aktuellen Kontostand des Kredits fortlaufend über das NFCtron-Konto-Interface oder an den Ladestationen zu überprüfen.
  6. Mit jeder einzelnen Inanspruchnahme des Kredits und dem Kauf von Waren oder Dienstleistungen stimmt der Nutzer diesen Nutzungsbedingungen zu.
  7. Der Kredit kann nicht in Bargeld umgetauscht werden. Im Falle von Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Chips mit dem Kredit kann über das NFCtron-Konto eine Deaktivierung des Chips beantragt und ein Besuch an der Ladestation veranlasst werden, um den Chip durch einen neuen zu ersetzen. Der Nutzer ist bei der Ersetzung des Chips verpflichtet, erneut eine Kautions für den Chip gemäß der aktuellen Preisliste zu zahlen, die bei der jeweiligen Aktion verfügbar ist. NFCtron und der Veranstalter haften nicht für eine etwaige Verringerung des Kreditbetrags, die in der Zeit zwischen dem Verlust des Chips und der Aktivierung des neuen Chips gemäß diesem Punkt IX.7 eintritt. Die Kautions für den verlorenen, gestohlenen oder zerstörten Chip verfällt in vollem Umfang zugunsten des Betreibers als Schadensersatz für den verlorenen, gestohlenen oder zerstörten Chip.
  8. **Der Kredit und die Chips sind:**
    1. übertragbar und nicht auf den Namen eines bestimmten Inhabers ausgestellt, jedoch immer an ein bestimmtes NFCtron-Konto und eine bestimmte Aktion gebunden; oder
    2. übertragbar, jedoch auf den Namen einer bestimmten Person ausgestellt, die der Nutzer beim Kauf des Kredits angibt. Bei der Eingabe von persönlichen Daten Dritter ist der Nutzer für die eingegebenen Daten verantwortlich und darf dies nur mit der Zustimmung dieser Dritten tun. Sowohl der Nutzer, der Veranstalter als auch NFCtron sind verpflichtet, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten. */Die Information darüber, welche der oben genannten Varianten zutrifft, wird dem Nutzer spätestens vor dem Kauf des Kredits mitgeteilt. /*
5. Credit is always related to a specific Event and can only be used for that specific Event via the Chip. The User has the option to continuously check the current amount of Credit within the NFCtron account interface or at Top-Up Points.
  6. By each individual use of Credit and purchase of goods or services, the User agrees to these Terms of Use.
  7. Credit cannot be exchanged for cash. In the event of loss, theft, or damage of the Credit Chip, the User may request deactivation of the Chip through the NFCtron account and visit a Top-Up Point to obtain a new Chip. The User must pay a deposit for the new Chip according to the current price list available at the Event. NFCtron and the Organizer are not responsible for any reduction in the amount of Credit that occurs between the loss of the Chip and the activation of a new Chip as described in this section IX.7. The deposit for the lost, stolen, or damaged Chip will be forfeited to the Operator as compensation for the lost, stolen, or damaged Chip.
  8. **Credit and Chips are:**
    1. transferable and not issued in the name of a specific holder, but are always tied to a specific NFCtron account and to a specific Event; or
    2. Transferable, but issued in the name specified by the User when purchasing Credit. When providing personal details of third parties, the User is responsible for the accuracy of the provided information and may do so only with the consent of those third parties. Both the User and the Organizer, as well as NFCtron, are required to comply with the privacy policies. */Information regarding which of the above variants applies will be communicated to the User no later than before the Credit purchase./*

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

9. Der aufgeladene Kredit kann von jeder Person, die den Chip in Besitz hat, genutzt werden. Der Veranstalter, NFCtron sowie die Anbieter einzelner Dienstleistungen und Waren bei der Aktion sind weder berechtigt noch verpflichtet, zu prüfen, wer der rechtmäßige Inhaber des Chips ist.
10. Der Kredit kann nur an den NFCtron-Ladestationen erworben werden, nicht außerhalb dieser.
9. Anyone who has a Chip in their possession can redeem the Credit. Neither the Organiser, NFCtron nor the providers of individual services and goods at the Event are entitled or obliged to investigate who is the authorized holder of the Chip.
10. Credit cannot be purchased outside of NFCtron Top-Up Points.

### **X. Kauf von Kredit und Zahlungsbedingungen**

1. Nach Zustimmung zu den in diesen Nutzungsbedingungen aufgeführten Bedingungen kann der Nutzer den Betrag des Kredits in der von ihm gewählten Höhe bezahlen. Die Obergrenze des Kreditbetrags kann begrenzt sein.
2. Die Höhe des Kredits entspricht dem vom Nutzer gewählten und bezahlten Kreditbetrag (entsprechend der Währung der Aktion). Der Preis von 1,- CZK Kredit entspricht immer dem Wert von 1,- CZK (bzw. 0,01 EUR Kredit entspricht immer dem Wert von 0,01 EUR).
3. Der Kredit kann über das NFCtron-Konto erworben werden, wobei die Bezahlung des Kredits ausschließlich bargeldlos erfolgen kann, gemäß den zum Zeitpunkt der Zahlung verfügbaren Zahlungsmethoden. Die Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung ist jedoch stets möglich.
4. Der Kaufvertrag über den Kredit kommt durch das Ausfüllen der Bestellung durch den Nutzer, die Annahme dieser Nutzungsbedingungen (durch Bestätigung der Zustimmung zu diesen Bedingungen) und die Bezahlung des Kaufpreises zustande.
5. Die Kosten, die dem Nutzer aus dem Vertragsverhältnis zwischen ihm und seiner Bank oder dem Herausgeber seiner Karte entstehen, trägt der Nutzer selbst.

### **XI. Rücktritt vom Kreditvertrag und Rückerstattung des Kredits**

1. Gemäß § 1837 Buchstabe j) des Gesetzes Nr. 89/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch, in der jeweils gültigen Fassung, hat der Nutzer kein Recht, vom mit dem Veranstalter geschlossenen

### **X. Purchase of Credit and Payment Terms**

1. Upon agreeing to the terms and conditions specified in these Terms of Use, the User may pay the price of the Credit in the amount selected by the User. The upper limit of the amount of Credit may be limited.
2. The amount of Credit corresponds to the price paid for the Credit based on the amount chosen by the User (in the payment currency of the Event). Each unit of Credit worth 1 CZK corresponds to a value of 1 CZK (or 0.01 EUR of Credit corresponds to a value of 0.01 EUR).
3. Credit can be purchased via an NFCtron account, where payment for Credit is only possible cashless, according to the current payment options at the time of payment, but payment by credit card or bank transfer is always possible.
4. The purchase contract for Credit is concluded by completing the order by the User, accepting these Terms of Use (confirming consent to these terms and conditions) and paying the purchase price.
5. The User shall bear the User's costs arising from the contractual relationship between the User and their bank or the issuer of their card.

### **XI. Withdrawal from the Credit Agreement and Credit Refunds**

1. In accordance with Section 1837(j) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, the User does not have the right to withdraw from the contract concluded with the Organizer

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

- Vertrag über den Kredit oder den ungenutzten Teil des Kredits zurückzutreten.
2. NFCtron übernimmt keine Verantwortung dafür, dass der Nutzer den Kredit nicht für den Kauf von Waren und Dienstleistungen auf der Aktion nutzen kann, insbesondere nicht dafür, dass ihm die Bezahlung mit dem Chip verweigert wird und er zur Zahlung mit einem anderen Mittel aufgefordert wird. Die Verpflichtung, Zahlungen ausschließlich über das NFCtron-System anzunehmen, obliegt dem Veranstalter. Etwaige Reklamationen sind daher direkt mit den einzelnen Verkäufern oder dem Veranstalter zu klären, nicht über das NFCtron-Konto.
  3. Sollte der erworbene Kredit nicht innerhalb von 1 (einer) Stunde nach Zahlung des Kaufpreises, also nach Gutschrift des Betrags auf dem Konto, im NFCtron-Konto angezeigt werden, ist der Nutzer verpflichtet, unverzüglich den Veranstalter oder NFCtron zu kontaktieren und mitzuteilen, dass der bezahlte Kredit nicht gutgeschrieben wurde. Zu diesem Zweck muss der Nutzer NFCtron seinen Namen, Vornamen und die E-Mail-Adresse angeben, die er als Kontakt- bzw. Identifikationsdaten beim Kauf des Kredits angegeben hat. Sollte festgestellt werden, dass die Gutschrift des Kredits aufgrund eines Fehlers seitens NFCtron nicht erfolgt ist, verpflichtet sich NFCtron, den Kredit spätestens innerhalb von 48 Stunden, jedoch nicht später als zum Beginn der Aktion, an den Nutzer zu senden, sodass er im NFCtron-Konto angezeigt wird und der Nutzer den gekauften Kredit bei der Aktion nutzen kann. Sollte die Aktion bereits begonnen haben, wird NFCtron den Kredit dem Nutzer so schnell wie möglich, abhängig von den eigenen Möglichkeiten und objektiven Umständen (Verfügbarkeit der Internetverbindung bei der Aktion, Möglichkeit der Kommunikation mit der Bank während arbeitsfreier Zeiten usw.), zusenden. NFCtron übernimmt in diesem Fall jedoch keine Verantwortung dafür, wenn der Kredit dem Nutzer nicht während der Aktion gesendet bzw. im NFCtron-Konto angezeigt werden kann.
  4. Die Rückerstattung des Kredits richtet sich vollständig nach der Rückerstattungsrichtlinie, die einen integralen Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen bildet.
- regarding Credit or any unused portion of the Credit.
2. NFCtron bears no responsibility for the fact that the User will not be able to use the Credit to purchase goods and services at the Event, but that the User will not be able to pay for the goods or services using the Chip and will be required to pay through another means. It is the responsibility of the Organizer to ensure the obligation to accept payments exclusively through the NFCtron system and any complaints must therefore be resolved directly with the individual Vendors or with the Organizer, and not through the NFCtron account.
  3. If the purchased Credit does not appear in the NFCtron account interface within 1 (one) hour after payment of the purchase price, i.e., after the payment has been credited to the account, the User is obligated to promptly contact the Organizer or NFCtron and report that the paid Credit has not been received. For this purpose, the User must provide NFCtron with their name, surname, and email address that were provided as contact or identification details when purchasing the Credit. If it is determined that the Credit was not credited due to an issue on NFCtron's side, NFCtron commits to sending the Credit to the User within 48 hours, but no later than by the start of the Event, so that it is reflected in the NFCtron account interface and the User can use the purchased Credit during the Event. If the Event has already started, NFCtron will send the Credit to the User as soon as possible, considering the available options and objective circumstances (such as internet connectivity at the Event, communication possibilities with the bank outside of business hours, etc.). However, NFCtron is not responsible for any failure to send the Credit or reflect it in the NFCtron account interface during the Event.
  4. Credit refunds are fully governed by the Refund Policy, which form an integral part of these Terms of Use.

## **XII. Verbindung des NFCtron-Chips mit dem NFCtron-Konto**

1. Die Verbindung des NFCtron-Chips mit dem NFCtron-Konto ist keine Voraussetzung für die Bezahlung mit dem NFCtron-Chip bei Veranstaltungen, ebenso ist eine Registrierung für ein NFCtron-Konto keine Voraussetzung für die Verbindung mit dem NFCtron-Chip.
2. Der Nutzer ist berechtigt, über die NFCtron-App den NFCtron-Chip auszulesen und die zu diesem Chip gehörenden Daten anzuzeigen. Beim Auslesen des NFCtron-Chips zeigt die App folgende Informationen an:
  - a. Guthaben;
  - b. Chip-ID; und
  - c. Informationen über die mit dem NFCtron-Chip getätigten Zahlungen, insbesondere Informationen über den Zahlungsbetrag, die einzelnen Positionen, aus denen sich die Zahlung zusammensetzt, und den Zahlungsempfänger.

Dem Nutzer wird ebenfalls ermöglicht, diese Daten in der NFCtron-App zu speichern, zu verwalten oder zu exportieren, soweit dies im Rahmen der Funktionalitäten der App möglich ist.

3. NFCtron übernimmt keine Haftung für die in der App angezeigten Informationen zum NFCtron-Chip.
4. Alle Informationen, die die NFCtron-App über den NFCtron-Chip anzeigt, dienen lediglich zur Information und garantieren weder die Höhe des Guthabens noch die Richtigkeit der getätigten Transaktionen. NFCtron übernimmt keine Haftung dafür, dass die von der NFCtron-App generierten Belege den geltenden rechtlichen Vorschriften entsprechen, und übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit anderer Ausgaben der App. Es obliegt dem Nutzer, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen und größtmögliche Anstrengungen zu unternehmen, um deren Richtigkeit und Vollständigkeit zu verifizieren.
5. NFCtron übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit der Anzeige von Informationen auf dem Gerät des Nutzers zu jeder Zeit und an jedem Ort. NFCtron haftet auch nicht für die Nichtverfügbarkeit von Informationen über den

## **XII. Pairing the NFCtron Chip with an NFCtron account**

1. Linking the NFCtron Chip with the NFCtron account is not a prerequisite for using the NFCtron Chip for payments at Events, and registration with the NFCtron account is not required for linking the NFCtron Chip.
2. The User is entitled to read the NFCtron Chip and view the data related to this NFCtron Chip through the NFCtron application. When the NFCtron Chip is loaded, the application displays the following data:
  - a. Credit balance;
  - b. Chip ID; and
  - c. information about payments made using the NFCtron Chip, specifically information about the amount of the payment, information about which items the payment consists of, and information about the recipient of the payment.

The User is also allowed to store, record or export this data from the NFCtron application, to the extent that the application allows it within the scope of the app's functionalities.

3. NFCtron is not responsible for any information displayed about the NFCtron Chip in the application.
4. All information displayed by the NFCtron app regarding the NFCtron Chip is provided for informational purposes only and does not guarantee the accuracy of the balance or the correctness of transactions. NFCtron is not responsible for ensuring that documents generated by the NFCtron app comply with applicable legal standards or for the accuracy and completeness of any other outputs from the app. It is the User's responsibility to verify the correctness of the data and to make every reasonable effort to confirm its accuracy and completeness.
5. NFCtron is not responsible for the availability of information displayed on the User's device at any time and place. NFCtron is also not responsible for the unavailability of information about the NFCtron Chip in the event of

NFCtron-Chip im Falle einer mechanischen oder sonstigen Beschädigung des NFCtron-Chips.

mechanical or other damage to the NFCtron Chip.

### **XIII. Außergerichtliche**

#### **Streitbeilegung**

1. Sollte zwischen dem Veranstalter der Aktion und einem Nutzer, der Verbraucher ist, ein Verbraucherstreit in Zusammenhang mit dem Kauf und der Nutzung von Eintrittskarten oder Kredit entstehen, der nicht durch eine gegenseitige Einigung zwischen diesem Kunden und dem Veranstalter gelöst werden kann, kann der Kunde einen Antrag auf außergerichtliche Beilegung des Streits bei der zuständigen Stelle für außergerichtliche Streitbeilegung einreichen. Diese ist die Tschechische Handelsinspektion, Zentrale Inspektorats stelle – Abteilung ADR, Štěpánská 15, 120 00 Prag 2, E-Mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Website: <http://adr.coi.cz>. Der Kunde kann auch die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen. Der Nutzer, sofern er Verbraucher ist, kann sich auch an die Stellen zur außergerichtlichen Streitbeilegung in dem Land wenden, in dem der Nutzer lebt.

### **XIV. Schlussbestimmungen**

1. Sollte sich herausstellen, dass eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ungültig oder unwirksam ist, bleibt die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unberührt, da diese von der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung trennbar sind.
2. NFCtron und der Veranstalter behalten sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit in vollem Umfang zu ändern. Der Nutzer muss über die Änderung informiert werden durch: a) die NFCtron-Website, die NFCtron-App, das NFCtron-Konto; und/oder b) über die hinterlegte E-Mail-Adresse. Der Nutzer muss mindestens 2 Monate vor Inkrafttreten der neuen Version der Nutzungsbedingungen über die Änderung informiert werden. Wenn der Nutzer mit den neuen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden ist, kann er diese ausdrücklich ablehnen, indem er eine E-Mail

### **XIII. Out-of-court dispute resolution**

1. If a consumer dispute arises between the Event Organizer and the User, who is a consumer, regarding the purchase and use of tickets or Credit, and it cannot be resolved through mutual agreement between the customer and the Organizer, the customer may submit a proposal for out-of-court resolution of such a dispute to an authorized out-of-court dispute resolution entity. In the Czech Republic, this entity is the Czech Trade Inspection Authority, Central Inspectorate – ADR Department, Štěpánská 15, 120 00 Prague 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), website: <http://adr.coi.cz>. The customer may also use the online dispute resolution platform established by the European Commission at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. If the User is a consumer, they may also contact out-of-court dispute resolution bodies in the country where the User resides.

### **XIV. Final Provisions**

1. If any provision of these Terms of Use is found to be invalid or unenforceable, the validity and enforceability of the remaining provisions of these Terms of Use shall not be affected, provided they can be separated from the invalid or unenforceable provision.
2. NFCtron and the Organizer reserve the right to amend these Terms of Use at any time, in their entirety. The User must be informed of any changes through: a) the NFCtron website, NFCtron app, NFCtron account; and/or b) the contact email address. The User must be notified of the changes at least 2 months before the new version takes effect. If the User does not agree with the new version of the Terms of Use, the User may explicitly refuse by sending an email to [info@nfctron.com](mailto:info@nfctron.com). It is important to note that in such a case, the contractual relationship governed by the Terms of Use will be regulated by the previous version of the Terms of Use, and this

## General Terms of Use of the NFCtron account for Event visitors

an info@nfctrn.com sendet. Es ist jedoch darauf hinzuweisen, dass in diesem Fall das Vertragsverhältnis, dessen Bestandteil die Nutzungsbedingungen sind, den vorherigen Nutzungsbedingungen unterliegt und dieses Vertragsverhältnis durch die Zustellung des Widerspruchs gegen die neuen Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt des Erlöschens der Gültigkeit der vorherigen Nutzungsbedingungen gekündigt wird. Lehnt der Nutzer die neuen Nutzungsbedingungen nicht ab, gilt dies als Zustimmung zu den neuen Nutzungsbedingungen.

3. Alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen sowie das Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter, dem Nutzer und NFCtron unterliegen dem tschechischen Recht. Der Nutzer, sofern er Verbraucher ist, kann sich auch auf die verbindlichen Verbraucherschutzvorschriften des EWR-Landes, in dem er lebt, verlassen.
4. Alle Streitigkeiten werden vor den ordentlichen Gerichten der Tschechischen Republik verhandelt, es sei denn, der Nutzer wählt den Weg der außergerichtlichen Streitbeilegung gemäß Absatz XII.1 oben oder entscheidet sich für eine andere Gerichtsbarkeit gemäß der europäischen Verordnung.
5. Diese Nutzungsbedingungen sind in der auf der Website des Betreibers veröffentlichten Fassung gültig und wirksam.

contractual relationship will terminate upon the expiration of the previous version of the Terms of Use. If the User does not reject the new Terms of Use, it is considered that they consent to them.

3. All provisions of these Terms of Use and the contractual relationship between the Organizer, the User, and NFCtron are governed by Czech law. If the User is a consumer, they may also rely on the mandatory consumer protection rules established by the country within the EEA where they reside.
4. All disputes will be resolved in the general courts of the Czech Republic, unless the User chooses the path of out-of-court dispute resolution according to paragraph XII. 1. above, or the choice of jurisdiction, according to the European Regulation.
5. These Terms of Use are valid and effective in the version published on the Operator's website.